

SERVICE REGULATION

Affaire suivie par: Sylvie DIDIER
sylvie.didier@assurance-maladie.fr

Docteur Vincent MAUVADY
Président de la CPL des Médecins de Meurthe &
Moselle
Clinique Ambroise Paré
Rue Ambroise Paré
54100 NANCY

Le 6 mai 2020

Objet : Covid 19 – Campagne sur la continuité des soins

Monsieur le Président,

En cette période de pandémie liée au COVID 19, le rôle de l'assurance, outre de maintenir le remboursement des prestations dans les délais habituels, est d'accompagner au plus près ses assurés.

Or, il apparaît une baisse notable du recours aux soins notamment auprès des médecins généralistes et spécialistes. Ce constat sous-entend que de nombreux patients chroniques ont renoncé aux soins qui leur sont nécessaires.

Fort de ce constat, la caisse primaire de Meurthe & Moselle a décidé de contacter par téléphone tous les patients souffrant d'une affection de longue durée, âgés de plus de 60 ans, pour lesquels aucun acte médical n'a été remboursé au cours des derniers mois. Le nombre de personnes concernées en Meurthe & Moselle est estimé à environ 3 000.

Cette initiative vient en complément de la campagne d'envoi de courriel à l'ensemble des assurés en ALD et aux femmes enceintes, engagée par la caisse nationale.

Le principe est de rappeler aux personnes contactées l'importance de poursuivre leurs traitements et surtout de consulter leur médecin traitant. Notre souhait étant, bien sûr, de renforcer encore, en cette période difficile, le rôle majeur du médecin traitant dans le suivi du patient.

C'est pourquoi les conseillers de l'assurance maladie seront amenés, dans la plupart des cas, à faire un retour vers les médecins.

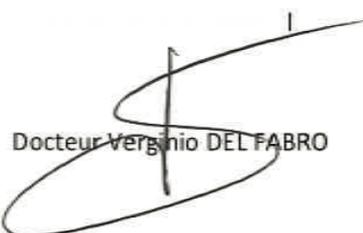
Il nous a semblé nécessaire de vous informer de cette campagne locale, qui devrait débiter dans les jours à venir.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le président, l'expression de nos salutations distinguées.

La directrice de la CPAM

Le médecin conseil chef de service de l'échelon
local du service médical


Madame Sarah VIDECOQ-AUBERT


Docteur Virginio DEL FABRO