

**UNIVERSITÉ DE REIMS
FACULTÉ DE MÉDECINE**

ANNÉE 2022

N°

**THÈSE
DE
DOCTORAT EN MÉDECINE
(Diplôme d'État)
PAR**

DUBUS Justine

Née le 15 avril 1993 à SOISSONS

Présentée et soutenue publiquement le 08 décembre 2022

**COMMENT LES CABINETS MÉDICAUX DE GROUPE SE SONT ORGANISÉS
POUR ACCUEILLIR UN ASSISTANT MÉDICAL ? ÉTUDE QUALITATIVE EN
RÉGION GRAND-EST.**

PRÉSIDENT : M. Pierre NAZEYROLLAS, Professeur

DUBUS, Justine

Comment les cabinets médicaux de groupe se sont organisés pour accueillir un assistant médical ? Étude qualitative en région Grand-Est.

Thèse d'exercice. Mention « Médecine générale ». Reims, 2022

RÉSUMÉ:

Introduction : Devant le vieillissement de la population et la diminution des effectifs des médecins généralistes, des mesures ont été mises en place pour lutter contre les difficultés d'accès aux soins. Un nouveau métier, assistant médical, est créé dans le cadre « Ma Santé 2022 ». Cette étude visait à recueillir les différentes organisations au sein d'un cabinet de groupe après l'accueil d'un assistant médical et d'en repérer les limites.

Matériel et méthode : Une étude qualitative a été menée par des entretiens semi-dirigés individuels auprès de médecins généralistes installés dans la région du Grand-Est. Ces entretiens ont été réalisés en suivant un guide d'entretien puis ont été retranscrits et analysés par thèmes. Les entretiens ont été réalisés jusqu'à saturation des données.

Résultats : Vingt entretiens ont été réalisés entre janvier et juillet 2022. Les motivations à l'embauche d'un assistant médical sont diverses pour les médecins, néanmoins la polyvalence de l'assistant est un atout face à l'augmentation de la demande de soin. Plusieurs schémas organisationnels sont possibles au sein d'un même cabinet pour embaucher un assistant médical, tout dépend également des besoins et des pratiques de chacun des médecins. Le manque de locaux peut être un frein dans l'épanouissement de l'accomplissement des tâches d'un assistant médical, tout comme le manque de formation de l'assistant. Les tâches confiées peuvent être diverses, en allant de la simple aide administrative, en passant par le contact direct avec le patient jusqu'à l'amélioration de son suivi médical. Par ailleurs, l'arrivée d'un assistant médical nécessite souvent un investissement financier afin de bénéficier au mieux de sa présence. A noter que l'assistant fut également un réel atout en pleine crise sanitaire.

Conclusion : Bien que l'arrivée de l'assistant médical dans le quotidien du médecin généraliste semble être profitable, cela coïncide avec une augmentation de patientèle. L'embauche individuelle ou collective d'un assistant médical est possible, mais un manque de souplesse est constaté. L'assistant médical participe à un large panel d'activités, mais se pose la question des limites de ces tâches. L'arrivée de l'assistant est finalement perçue comme un confort plutôt qu'un réel gain de temps au quotidien. L'aide financière versée aux médecins les premières années manque de visibilité à plus long terme et reste indispensable.

MOTS CLÉS

Médecine générale – Assistants médecins – Cabinets de groupe – Recherche qualitative

JURY

Président : Professeur Pierre NAZEYROLLAS

Assesseurs : **Docteur Mélanie GERBAUX**

Docteur François LALLIER

Docteur Marie BOITEUX-CHABRIER

ADRESSE AUTEUR : 13 rue de la nuit du 04 août. 77 280 OTHIS.