

Résumé

Introduction

Mon Espace Santé est une application numérique créée automatiquement pour tous les bénéficiaires d'un régime d'assurance obligatoire, sauf en cas d'opposition de leur part.

Il permet aux patients de participer à leur suivi médical et à la préservation de leur santé.

C'est un espace individuel, dont la garantie de la sécurité et de l'éthique est endossée par l'État et l'Assurance Maladie. Il permet de communiquer avec les différents acteurs du parcours de soins et sera désormais créé dès la naissance.

L'objectif principal de cette étude est de suivre l'implication des médecins généralistes au cours du déploiement de « Mon Espace Santé » en 2022 et de proposer des recommandations pour augmenter leur adhésion et leur utilisation efficace de cet outil numérique.

Matériel et méthode

Etude quantitative, comparative entre deux questionnaires informatisés envoyés à des médecins généralistes de toute la France à sept mois d'intervalle.

Il s'agissait de récolter leurs avis et commentaires pour identifier les facteurs qui influencent leur adhésion ou leur rejet de ce nouvel outil.

Résultats

Nous avons obtenu 2320 réponses de 1959 médecins différents, puisque 361 médecins généralistes ont répondu aux deux questionnaires, ce qui nous a permis de comparer les résultats d'une population sensibilisée par le sujet.

Lors des deux enquêtes plusieurs reproches reviennent régulièrement dans les 2042 commentaires : manque de temps pour se consacrer plus à l'administratif, des problèmes techniques, questionnement sur la sécurité des données, la responsabilité engagée du médecin et l'inaccessibilité pour certains patients.

Conclusion

Les limites recueillies permettent de comprendre ce résultat décevant pour les initiateurs de « MES » : La chronophage est le principal obstacle : les médecins généralistes étant très sollicités, l'ajout d'un nouvel outil numérique demande du temps supplémentaire.

La complexité de l'utilisation est un facteur qui ralentit l'adhésion : les médecins généralistes rencontrent des difficultés d'accès à l'outil numérique à cause de problèmes techniques, et de l'absence d'interopérabilité entre les logiciels médicaux existants malgré les mises à jour.

Les craintes en matière de sécurité des données sont une préoccupation majeure.

La responsabilité du médecin généraliste dans l'emploi de la messagerie sécurisée reste une interrogation légitime qui dissuade pour l'adoption.

MES devait faciliter la communication et la coordination entre les différents professionnels de santé en passant par les patients. Mais il reste un long chemin à parcourir.

Rubrique de classement : Médecine Générale

Mots-clés : Mon Espace santé ; déploiement ; 2022 ; questionnaire ; médecine générale ; comparative

Président : Professeur Emmanuel Andres

Asseseurs : Docteur Claude Bronner, médecin généraliste, Professeur Fabien Rougerie, professeur associé des universités de médecine générale

*Axelle LAFORTUNE
17, rue du Courlis
67150 MATZENHEIM*