



Suivi du déploiement auprès de 1959 médecins généralistes en France en 2022

Axelle LAFORTUNE

13 juin 2023

« MON ESPACE SANTÉ »

Description

- Un **carnet de santé numérique**
- Déployé dans **tous les départements** depuis le 31 janvier 2022
- Un site **monespacesante.fr** et une application mobile ou tablette

The infographic is divided into two main vertical sections. The left section features the 'mon ESPACE SANTÉ' logo at the top, followed by the text 'Vous avez la main sur votre santé'. Below this are logos for 'l'Assurance Maladie', the 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' (Liberté, Égalité, Fraternité), and the 'sa' logo (santé, famille, retraite, services). The right section contains three key points: 1. 'Hébergement' with a French flag icon, stating ' Vos données sont hébergées en France'. 2. 'Sécurité' with a padlock icon, stating ' Vos données sont hébergées dans un environnement sécurisé, certifié selon le référentiel Hébergeur de Données de Santé'. 3. 'Protection' with a shield icon, stating ' Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie'.

« MON ESPACE SANTÉ »

Contenu



Profil médical

Partagez l'essentiel de vos informations de santé



Profils rattachés

Gérez la santé de vos enfants



Documents de santé

Retrouvez tous vos documents médicaux au même endroit



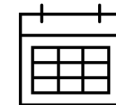
Messagerie de santé

ins@patient.mssante.fr



Catalogue de services

Des services numériques pour accompagner votre santé



Agenda médical

Regroupez vos rendez-vous médicaux

OBJECTIFS DE LA THÈSE

- **Suivre l'implication** des médecins généralistes en activité au cours du **déploiement de « Mon Espace Santé »** en 2022
- Profiter de la **campagne de démarrage**
- **Proposer des recommandations** pour augmenter leur adhésion et leur utilisation efficace

MATÉRIEL ET MÉTHODES

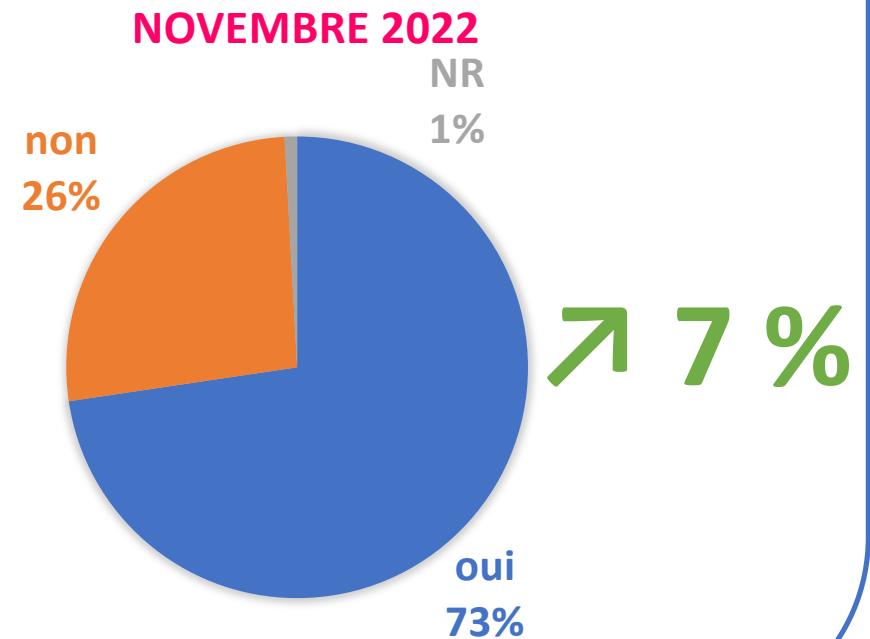
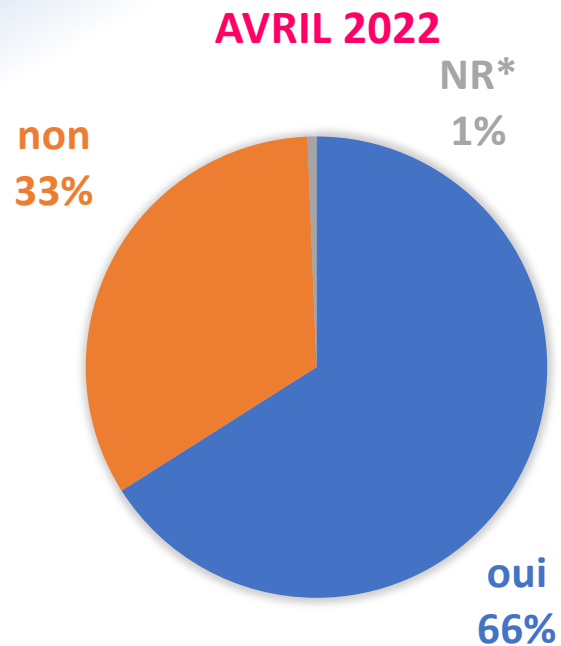
- Etude **quantitative et comparative**
- **Deux questionnaires** identiques informatisés anonymes
- **Avril 2022** pendant le déploiement
- **Novembre 2022** six mois après la fin du déploiement

RÉSULTATS

- **2320 réponses** de 1959 médecins
- 361 médecins généralistes ont répondu aux deux questionnaires
- **2042 commentaires** rédigés par 1307 médecins

RÉSULTATS COMPARATIFS

Connaissance de l'existence de « Mon Espace Santé »

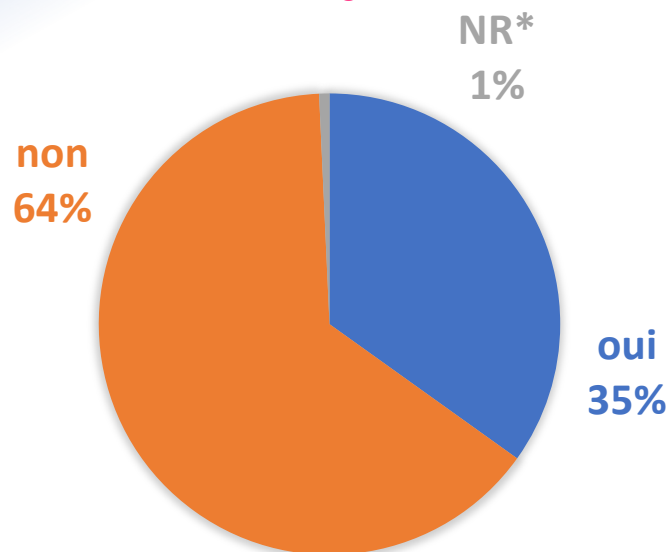


*NR : Non répondu

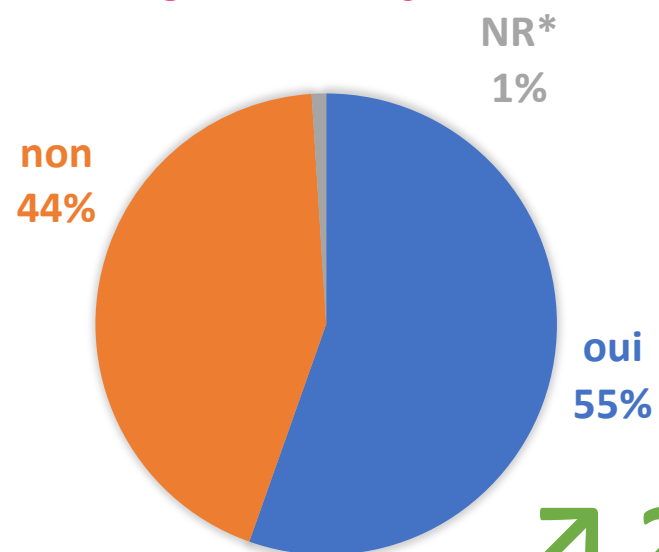
RÉSULTATS COMPARATIFS

Ouverture « Mon Espace Santé » personnel

AVRIL 2022



NOVEMBRE 2022



*NR : Non répondu

RÉSULTATS

Incitation à ouvrir « Mon Espace Santé » personnel à la suite du questionnaire

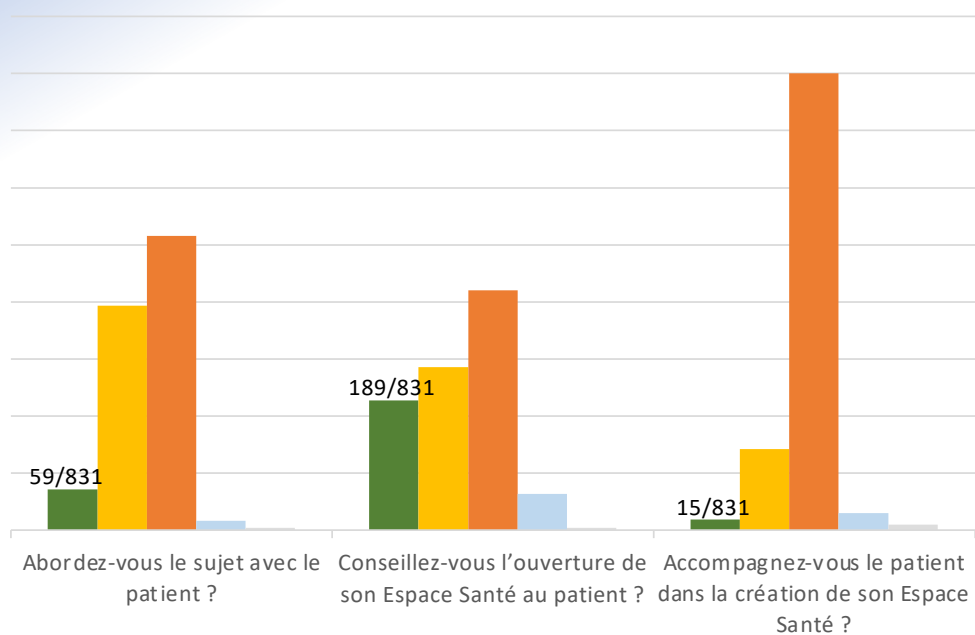
	AVRIL 2022 961 Médecins				NOVEMBRE 2022 631 Médecins			
	Je connais « Mon Espace Santé »		Je ne connais pas « Mon Espace Santé »		Je connais « Mon Espace Santé »		Je ne connais pas « Mon Espace Santé »	
OUI	22,82%	123	35,93%	152	19,27%	74	33,60%	83
NON	<u>76,99%</u>	<u>414</u>	<u>63,36%</u>	<u>268</u>	<u>79,43%</u>	<u>305</u>	<u>63,16%</u>	<u>156</u>
N/R	0,19%	1	0,71%	3	1,30%	5	3,24%	8
Total	100%	538	100%	423	100%	384	100%	247

*NR : Non répondu

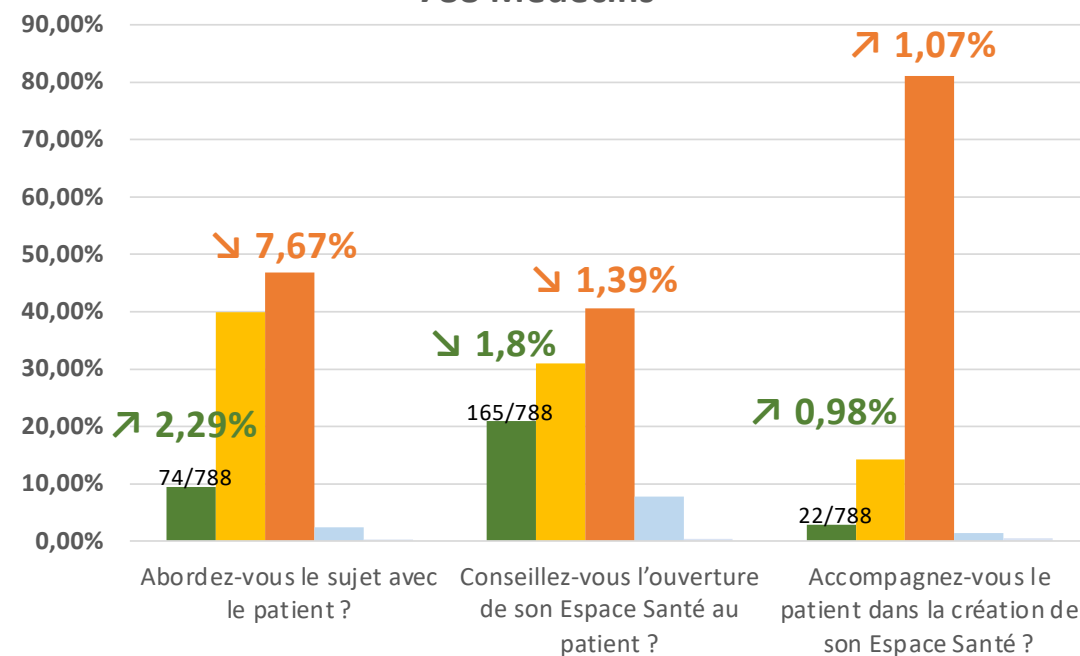
RÉSULTATS COMPARATIFS

Implication des médecins connaissant « Mon Espace Santé »

AVRIL 2022
831 Médecins



NOVEMBRE 2022
788 Médecins



■ Beaucoup ■ Un peu ■ Pas du tout ■ Ne sais pas ■ N/R

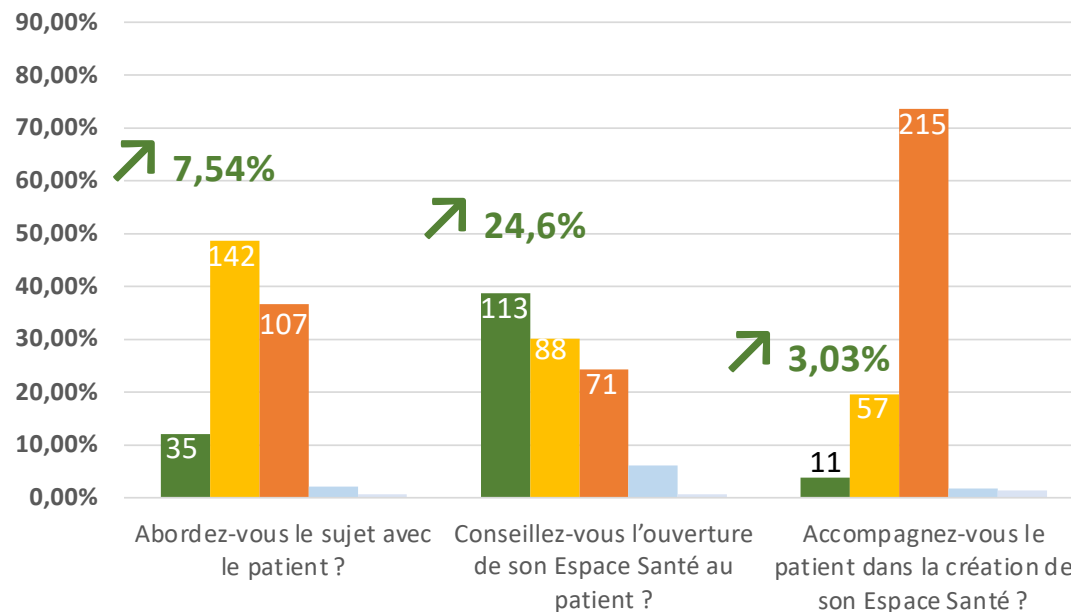
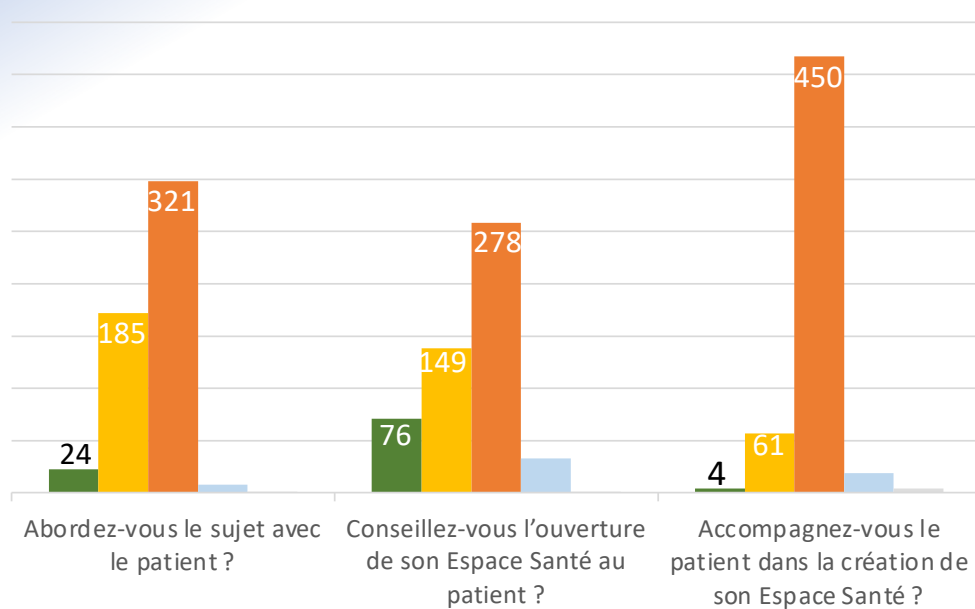
RÉSULTATS COMPARATIFS

Implication des 831 médecins connaissant « Mon Espace Santé »

AVRIL 2022

539 MEDECINS N'AYANT PAS D'ESPACE SANTE
PERSONNEL

292 MEDECINS AYANT UN ESPACE SANTE
PERSONNEL



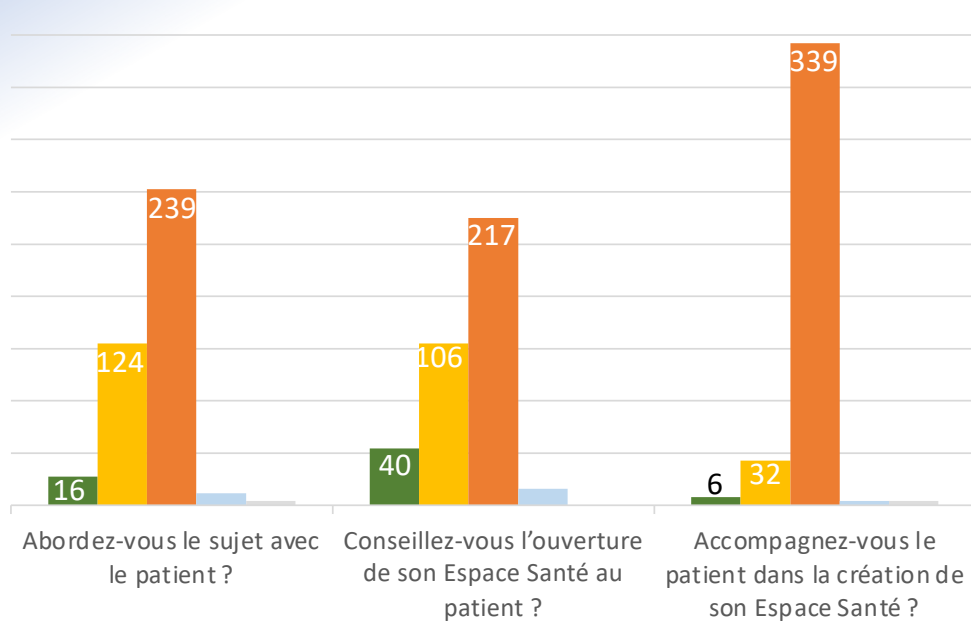
■ Beaucoup ■ Un peu ■ Pas du tout ■ Ne sais pas ■ N/R

RÉSULTATS COMPARATIFS

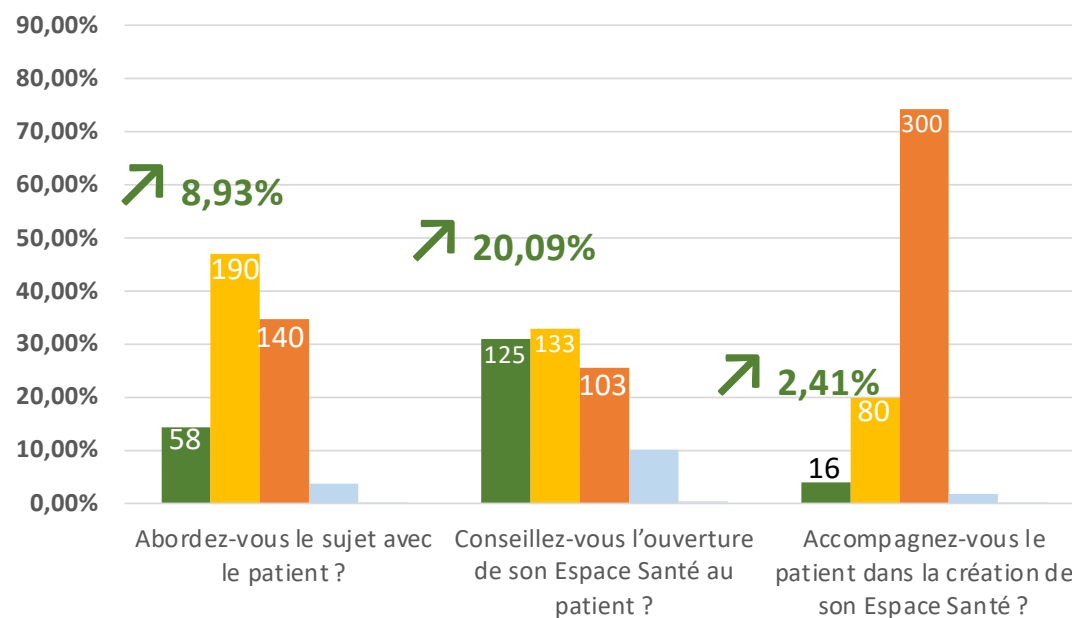
Implication des 788 médecins connaissant « Mon Espace Santé »

NOVEMBRE 2022

384 MEDECINS N'AYANT PAS D'ESPACE SANTE
PERSONNEL



404 MEDECINS AYANT UN ESPACE SANTE
PERSONNEL



■ Beaucoup ■ Un peu ■ Pas du tout ■ Ne sais pas ■ N/R

RÉSULTATS

Exemples de commentaires sur l'espace santé

119 Positifs

« J'étais très motivé dès le début **mais** dégoûté de voir le temps perdu [...] et les difficultés techniques [...] »

« j'ai très envie de développer le DMP de mes patients, **mais** connexion difficile et chronophage donc je ne le fais pas. »

« Le principe est intéressant, **mais** nous n'avons pas le temps de le remplir régulièrement ou d'aider le patient à le créer. »

630 Négatifs

« C'est chronophage et complexe. »

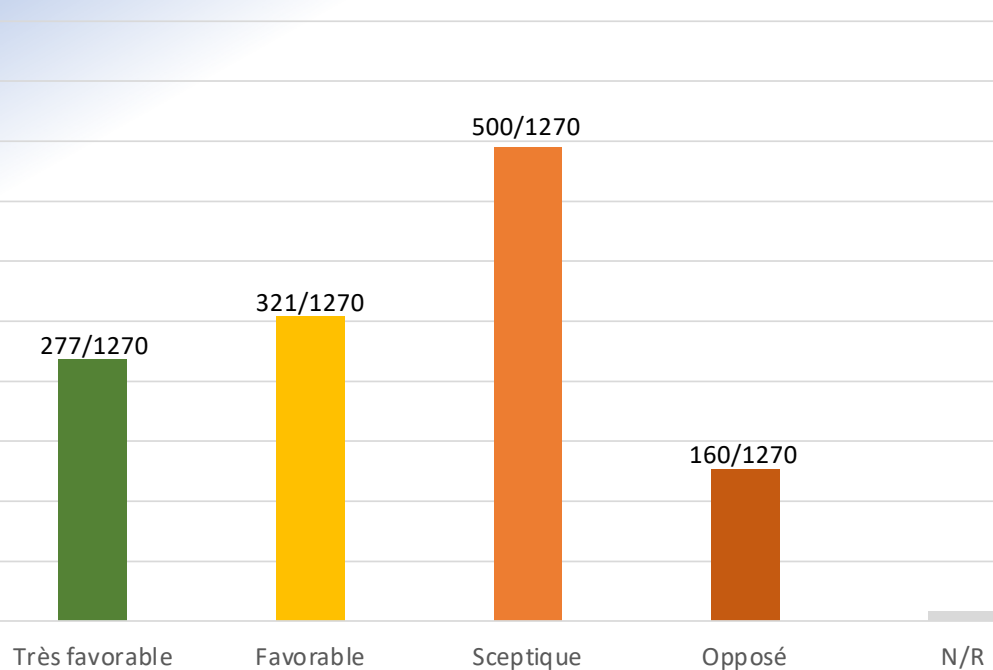
« J'ai des réserves importantes sur le dispositif de sécurité [...] »

« Je ne sais pas encore comment l'utiliser en tant que professionnel de santé. la procédure me paraît très floue. »

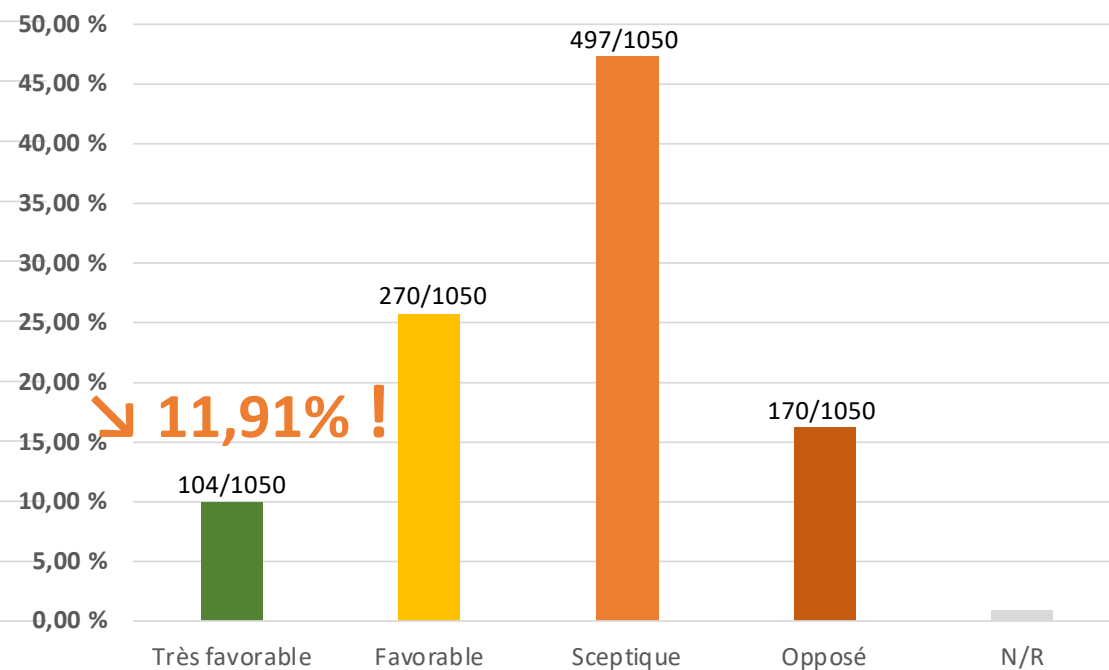
RÉSULTATS COMPARATIFS

Avis des médecins sur l'existence d'une messagerie sécurisée patient

AVRIL 2022
1270 Médecins



NOVEMBRE 2022
1050 Médecins



RÉSULTATS

Exemples de commentaires sur la messagerie sécurisée patient

« [...] *Chronophage , *non rémunérée,
*mauvaise qualité de communication [...] mais responsabilité engagée tout de même »

91,60 %

887

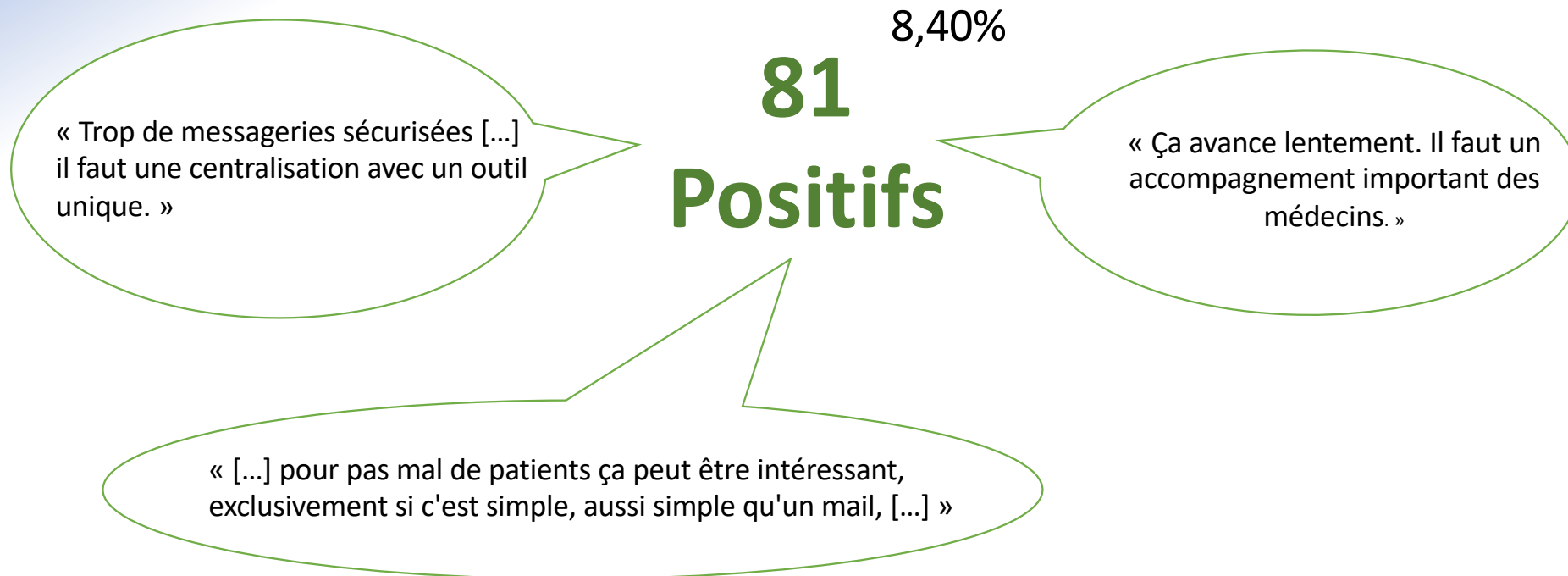
Négatifs

« Je préfère joindre le patient directement. »

«Je suis toujours sceptique [...] que le patient puisse par la suite initier la communication sur la messagerie, [...] »

RÉSULTATS

Exemples de commentaires sur la messagerie sécurisée patient



DISCUSSION

Classement des obstacles

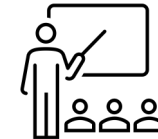
1) Chronophage



2) Sécurité des données



3) Manque de formation



4) Problèmes techniques



5) Responsabilité



CONCLUSION

Principale

Faible implication des médecins généralistes au cours du **déploiement** de Mon Espace Santé

CONCLUSION

Recommandations

- Une **incitation** à ouvrir leur **espace santé personnel**
 - Une **formation rapide** aux **médecins installés**
 - Le **numérique** dans la **formation universitaire**
 - Une **assistance technique** disponible
 - La **Sécurité des données**
 - Le **cadre légal**

CONCLUSION

Perspectives...

- Des **ajustements** en prenant en compte les commentaires
- Une réévaluation à **distance**
- Une **collaboration étroite** entre professionnels concernés

MERCI DE VOTRE ATTENTION



<https://monespacesante.fr>