

RÉSULTATS 2023

ENQUÊTE SUR LE TEMPS DE TRAVAIL DES MÉDECINS SPÉCIALISTES DANS LE GRAND EST

Travaux du collège des spécialistes de l'URPS ML
Grand Est, dirigés par :

- Dr Stéphane KIRCHNER
- Dr Thierry BOUR

Enquête en ligne adressée par newsletter aux
médecins spécialistes du Grand Est, du 16 février
2023 au 15 mars 2023.



INTRODUCTION

La crise de l'hôpital ne cesse de s'accroître. Médecins hospitaliers, syndicats d'internes mettent en avant des difficultés d'effectifs et une charge de travail croissante, établissant ainsi un lien direct entre leurs conditions d'exercice et l'épuisement professionnel, dénonçant aussi des amplitudes horaires non réglementaires.

Cette situation alarmante suscite les interrogations de la CNAM sur l'activité des médecins libéraux.

Les médecins spécialistes ne sont pas épargnés par les critiques sur leur temps de travail, parfois jugé insuffisant. Notamment la jeune génération est suspectée, par certains, de travailler moins que la précédente.

Afin de se pencher plus avant sur la question et de mettre en exergue les particularités de nos pratiques libérales, l'URPS ML Grand Est a décidé de mener cette enquête consacrée au temps de travail des médecins spécialistes.

Notre objectif est de mettre en évidence la diversité de l'activité professionnelle en distinguant ce qui est médical de ce qui n'est pas directement lié à l'activité de soins, comme le travail administratif, qui envahit le temps médical, le temps personnel et les activités « annexes » qui sont de plus en plus chronophages.

Les résultats de cette enquête nous ont permis d'établir un constat chiffré du volume de travail d'un médecin spécialiste. Rappelons qu'à ce jour, les tâches non directement liées aux soins ne sont ni comptabilisées, ni reconnues, ni facturées.

Afin de pouvoir mieux organiser notre temps et de sauvegarder notre vie personnelle et familiale, il était essentiel de prendre en compte l'ensemble de notre activité: soins, formation, gestion du cabinet, défense de la profession, expertise...

Nous espérons que ces chiffres permettront de mieux comprendre l'ampleur de l'activité professionnelle des médecins spécialistes.

AUTEURS DE L' ENQUÊTE



"Alors que patients, politiques de tous bords et même la CNAM reprochent aux médecins de ne plus être assez disponibles ni accessibles, c'est tout naturellement que le collège des médecins spécialistes a souhaité établir un état des lieux du temps de travail des spécialistes libéraux du Grand Est. Le choix d'une enquête déclarative simple mais fouillée, explorant la diversité de nos activités, a été conforté par le nombre important de réponses reçues."

Dr Stéphane Kirchner, médecin ACP
Responsable du collège des spécialistes de l'URPS ML Grand Est



"La médecine n'est pas le champ des évidences. C'est pourquoi il est nécessaire de faire des études pour cerner la réalité au delà des impressions, parfois trompeuses. Cette enquête en est une bonne illustration, elle remplit un vide. Très peu d'études se sont intéressées au temps de travail du médecin spécialiste depuis 30 ans."

Dr Thierry Bour, médecin ophtalmologiste,
Trésorier de l'URPS ML Grand Est
Membre du collège des spécialistes de l'URPS ML Grand Est

COMPOSITION DU COLLÈGE DES SPÉCIALISTES DE L'URPS ML GRAND EST 2022-2023

Dr Mickaël ANGIOI, Cardiologue*

Dr Anne BELLUT, Dermatologue*

Dr Thierry BOUR, Ophtalmologue*

Dr Damien BREIDT, Radiologue*

Dr Pascal CHARLES, Pneumologue

Dr Stéphane KIRCHNER, Anatomocytologiste*

Dr Bernard LLAGONNE, Chirurgien orthopédique*

Dr Bénédicte MATZ, Pédiatre*

Dr Arsène MONNIER, Cardiologue

Dr Henri-Pierre MONTEILLET, Pédiatre

Dr Alexandra COUPTEAU, Radiologue

Dr Franck DEVULDER, Gastro-entérologue

Dr Alexandre DURAND, Chirurgien de la main

Dr Guy HARTMANN, Anesthésiste

Dr Nicolas HENON, Radiologue

Dr François MOREAU, Endocrinologue

Dr Thierry RESSEL, Psychiatre*

Dr Thomas RIPERT, Chirurgien urologue

Dr Jérôme ROUGER, Radiologue

Dr Michel VIRTE, ORL

*membre du groupe de travail

SOMMAIRE



- 01** **OBJET DE L'ENQUÊTE**
Page 1
- 02** **PROFILS DES RÉPONDANTS**
Page 2
- 03** **L'EXERCICE**
Page 4
- 04** **TEMPS DE TRAVAIL**
Page 8
- 05** **DISCUSSION**
Page 22
- 06** **ÉLÉMENTS CLÉS DE L'ÉTUDE**
Page 24

OBJET DE L'ENQUETE

01

Initiée par le collège des spécialistes de l'Union Régionale Médecins Libéraux Grand-Est, l'enquête s'est déroulée du 16 février 2023 au 15 mars 2023.

Celle-ci a été adressée par newsletter aux médecins spécialistes de la région et élaborée par questionnaire google form.

Les objectifs de l'enquête sont les suivants :



Mettre en évidence la diversité de l'activité professionnelle en distinguant ce qui est médical de ce qui n'est pas directement lié à l'activité de soins.



Estimer le volume horaire de ces activités.



Explorer la capacité du médecin spécialiste à optimiser son environnement professionnel et le faire évoluer en l'adaptant aux contraintes.

Ce présent rapport détaille les résultats de l'enquête.

PROFILS DES RÉPONDANTS

02

Base de données de l'URPS ML GE : 77% des mails des médecins spécialistes hors médecine générale

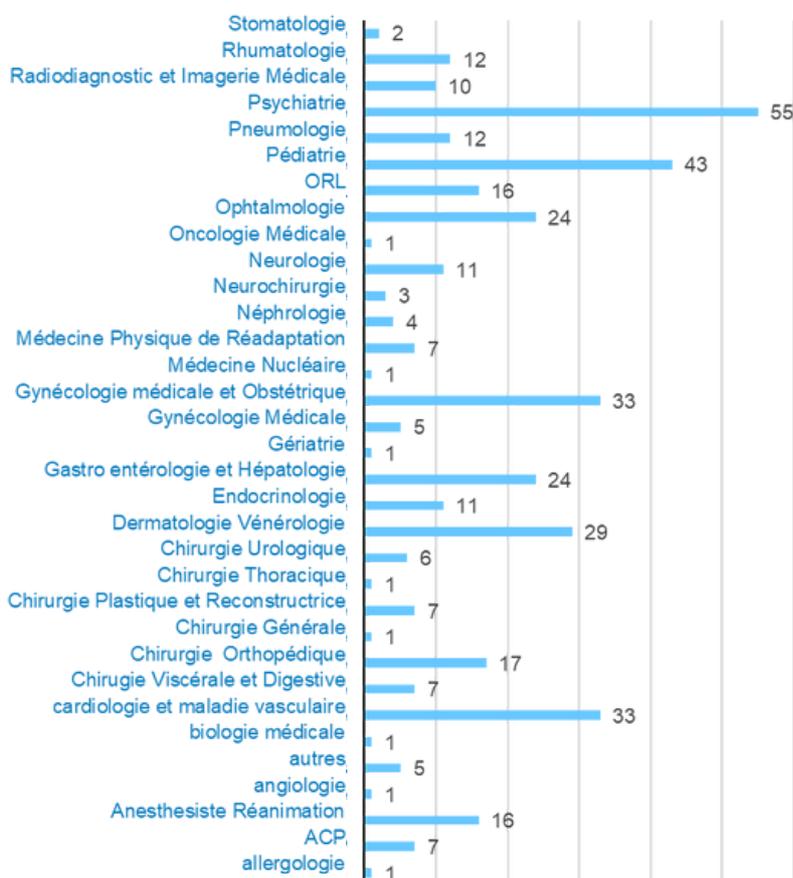
PARTICIPATION À L'ENQUETE



Sollicitations par mail des médecins spécialistes

3060 Destinataires 1 première diffusion / 3 relances 48.70 % Taux d'ouvertures

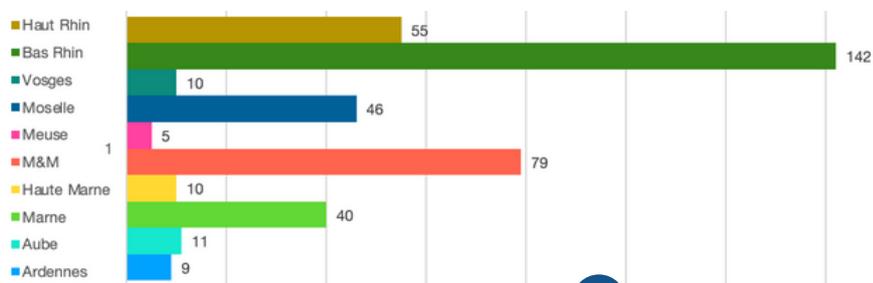
Nombre de répondants par spécialité



Part anesthésistes + spécialités filière chirurgie

France 25.40 % Grand Est 24.60 % Enquête URPSML GE 24.10%

Répartition géographique des répondants



Résultats

2922
destinataires atteints

13.9%
de réponses par rapport aux destinataires

1435
ouvertures de mail

407
réponses obtenues de l'enquête

28.4%
de réponses par rapport à ceux ayant ouverts leur mail*
= taux de participation réel

*valeur d'une enquête en ligne

33
Spécialités ont participé à l'enquête



PARTICIPATION À L'ENQUETE

Age des répondants

Nous avons cherché à comparer notre échantillon de répondants avec les données enregistrées pour le Grand Est par l'ISPL (Institut Statistique des Professionnels de Santé libéraux)

Nos Répondants

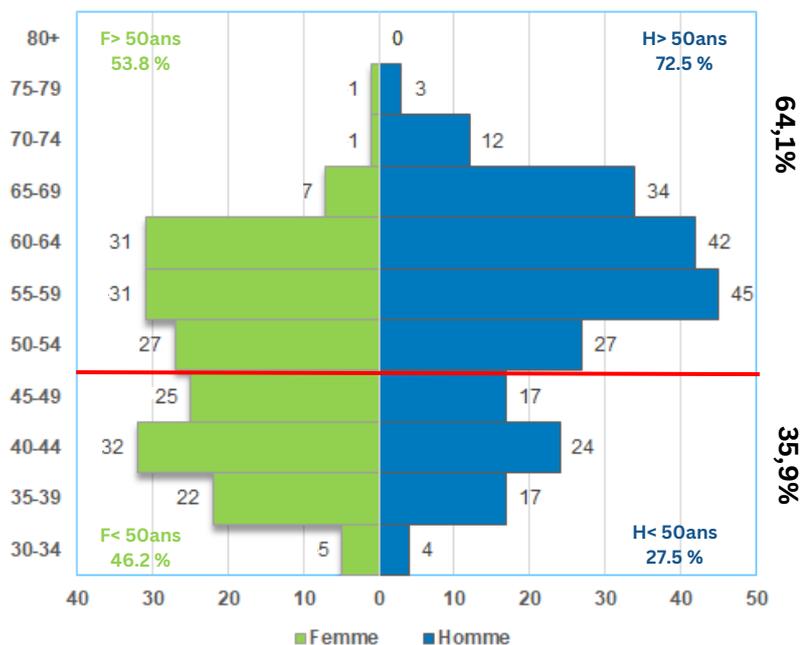
Age	Moyen	Médian
Homme	55,4	57
Femme	50,5	50

Les données de l'ISPL

Age (Source ISPL)	Moyen	Médian
Homme	55,9	58
Femme	50,2	50

L'écart avec notre échantillon est donc faible

La pyramide des âges des répondants est asymétrique entre les sexes :



- Elle est assez équilibrée chez les femmes. Dans les strates d'âge entre 35 et 64 ans, 54% ont plus de 50 ans et 46% moins de 50 ans. Il y a peu de femmes au-delà de 64 ans.
- Chez les hommes, on note une forte prépondérance des plus de 50 ans (72%) et une population nettement moins nombreuse en-dessous de 55 ans.

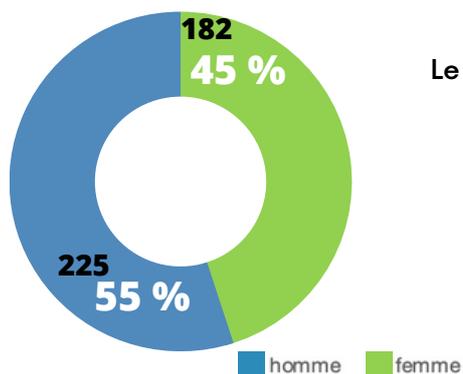
Globalement, dans notre échantillon:

- 64% des médecins ont 50 ans et plus.
- 36% ont moins de 50 ans.
- En-dessous de 50 ans les femmes sont majoritaires.

Source ISPL 2022	Total	Femme	Homme
Population spécialistes GE	4281	1492	2789
< 50 ans	36,70%	49,70%	29,70%
> 50 ans	63,30%	50,30%	70,30%

Les caractéristiques de la répartition en âge de notre échantillon sont proches de celles de l'ensemble des médecins spécialistes du Grand Est.

Répartition par sexe des répondants



Le ratio sexe de nos répondants
Ratio sexe H/F = 55%/ 45%

Le ratio sexe des spécialistes du Grand Est (source ISPL)
Ratio sexe H/F = 65%/ 35%

La population des répondants à notre enquête est par conséquent plus **féminine**, ce point est à prendre en compte dans l'analyse des résultats

EXERCICE

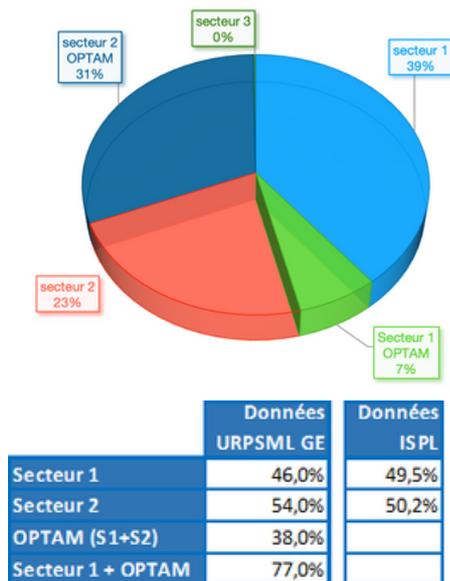
03

3943 médecins spécialistes en activité dans le Grand Est

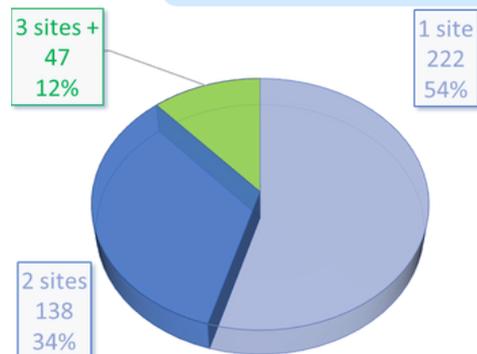
SECTEUR D'ACTIVITÉ



Répartition par secteur d'activité



Répartition par nombre de site d'activité



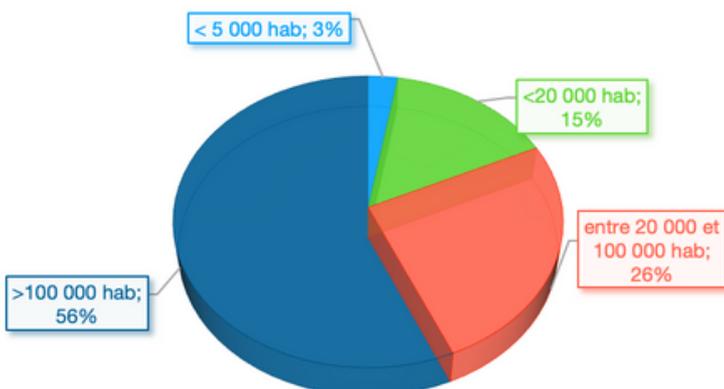
46% exercent sur au moins 2 sites différents

L'exercice sur 3 sites et plus, est pratiqué par:
60% des radiologues,
30% des cardiologues,
25% des gastrologues

LIEU D'EXERCICE

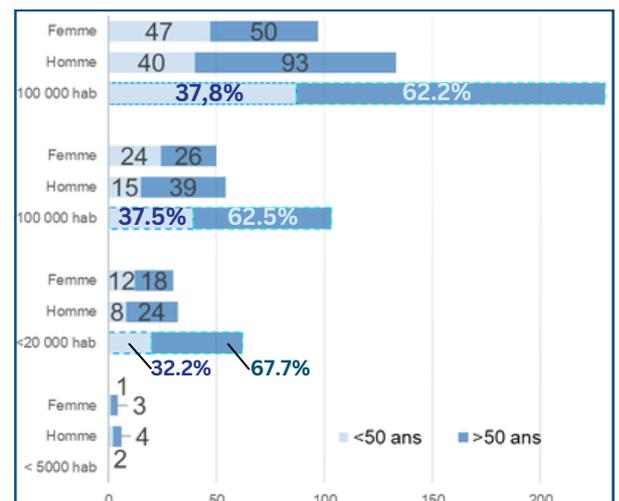


Répartition des spécialistes par taille d'agglomération



18% des répondants exercent dans une agglomération de moins de 20 000h (regroupant 30% de la population)

Grand-Est Source INSEE	Nb. Habitants	%
Population 2016	5 555 186	100%
Aires urbaines sup. à 100 000 h	2 786 600	50,20%
Aires urbaines sup. à 20 000 à 100 000 h	1 084 487	19,50%



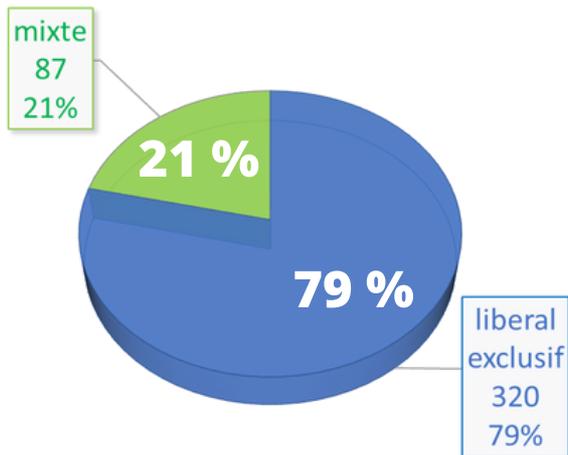
La répartition des spécialistes suivant l'âge et le sexe dans les différents types d'agglomération est similaire à celle de l'ensemble de l'échantillon.

Une répartition des spécialistes qui n'est pas centrée sur les grosses agglomérations : près de la moitié (44%) exerce en dehors!

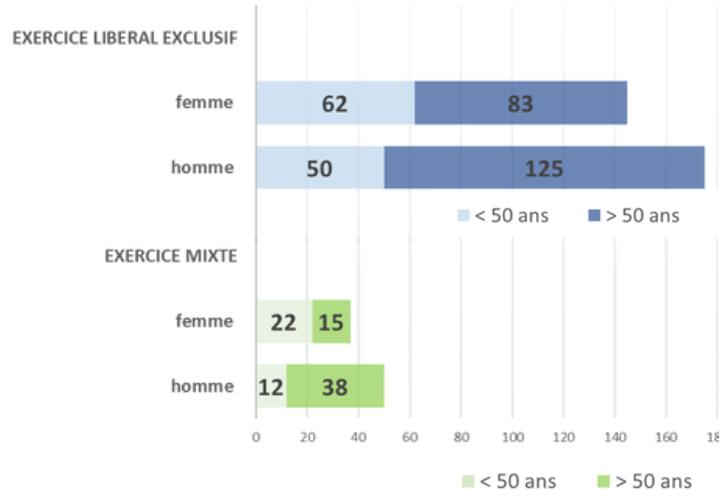


TYPE D'ACTIVITÉ

Mode d'exercice

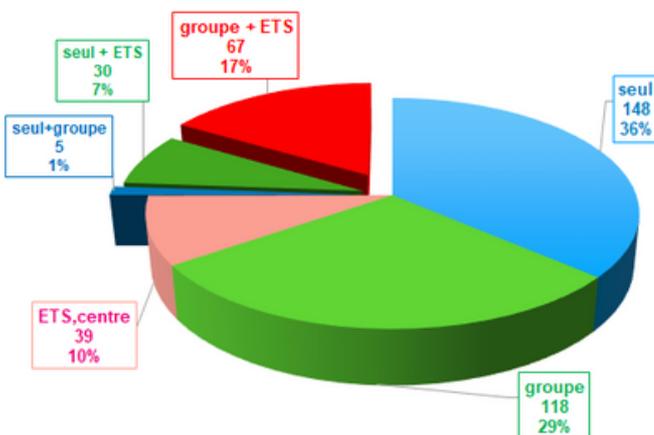


Mode d'activité par sexe et par âge

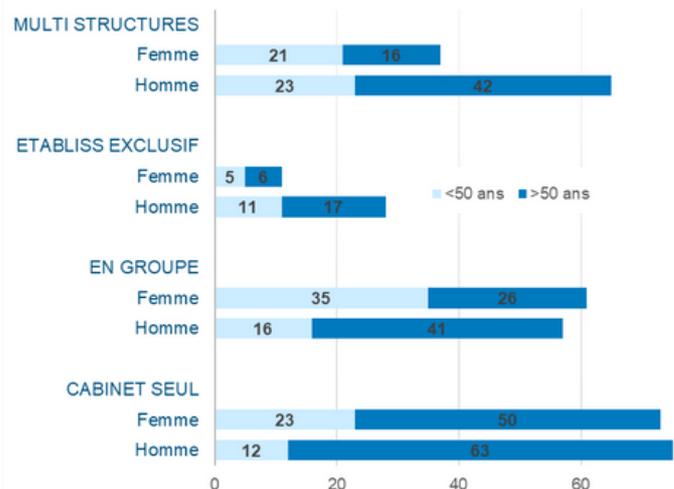


21 % des répondants déclarent avoir une activité « mixte » (libéral + salarié)
 20% des femmes répondantes vs 22% des hommes répondants
 Une activité mixte pratiquée à 26 % par les femmes de moins de 50 ans vs 19% pour les hommes de cette classe d'âge.

Mode d'exercice



Mode d'exercice En fonction du sexe et de l'âge

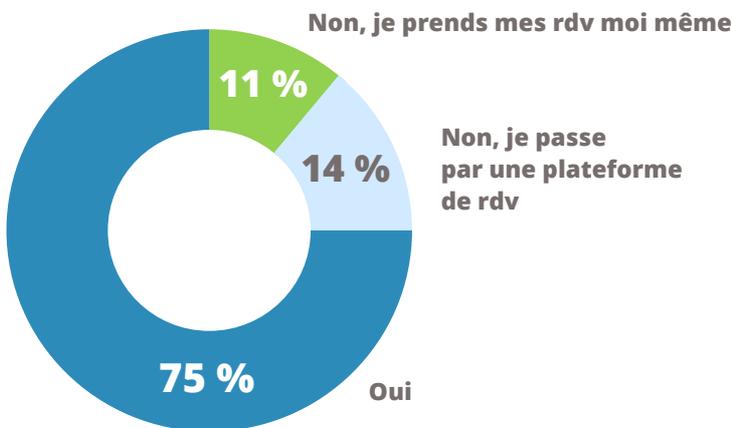


43 % des répondants exercent seuls (parfois en partie en ETS).
 46% sont dans un cabinet de groupe.
 10% exercent uniquement en ETS ou en centre de santé.

Seulement 19% des hommes et 27% des femmes de moins de 50 ans sont en cabinet solo versus 39% des hommes et 51% des femmes de 50 ans et plus.

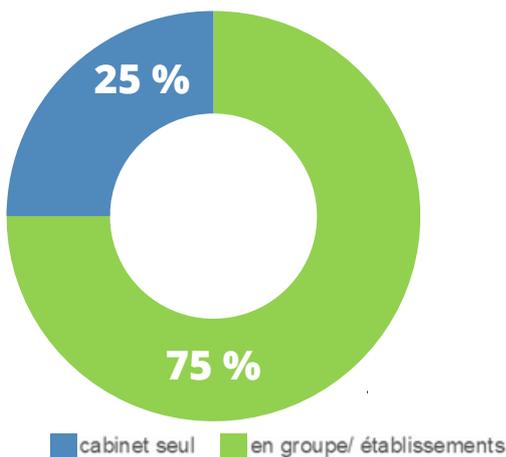


Secrétariat sur site



- Les $\frac{3}{4}$ des spécialistes répondants ont un secrétariat sur site.
- 57% des autres passent par une plateforme de RDV
- Seulement 10% des psychiatres ont un secrétariat sur site.
- Chez les pédiatres, 58% possèdent un secrétariat sur site .

Part du secrétariat sur site en fonction du mode d'activité



- Sur la part de ceux qui emploient du secrétariat sur site seulement 25% des répondants sont installés en **cabinet seul**.
- **La fréquence du secrétariat sur site est plus importante en groupe.**

Nombre de secrétaires sur site

	0 à 2	2 à 5	5 à 7	> à 7
allergologie	■			
ACP				■
Anesthésiste Réanimation				■
angiologie	■			
biologie médicale		■		
cardiologie et maladie		■		
Chirurgie Viscérale et		■		
Chirurgie Orthopédique		■		
Chirurgie Générale	■			
Chirurgie Plastique et	■			
Chirurgie Thoracique				
Chirurgie Urologique		■		
Dermatologie	■			
Vénérologie	■			
Endocrinologie	■			
Gastro entérologie et		■		
Gériatrie	-			
Gynécologie Médicale	■			
Gynécologie médicale et	■			
Médecine Nucléaire	■			
Médecine Physique de	■			
Néphrologie				■
Neurochirurgie		■		
Neurologie		■		
Oncologie Médicale			■	
Ophthalmologie		■		
ORL		■		
Pédiatrie	■			
Pneumologie	■			
Psychiatrie	-			
Radiodiagnostic et Imagerie				■
Rhumatologie	■			
Stomatologie	■			

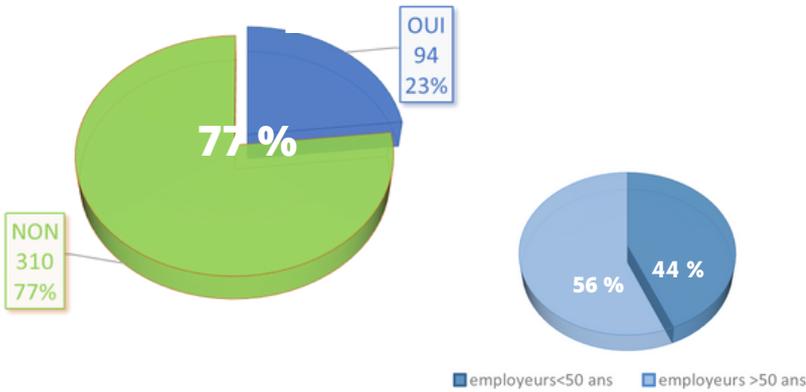
Les cases plus sombres du tableau indiquent que cette spécialité et selon la taille de sa structure, emploie bien plus que 7 secrétaires sur leur site , la moyenne tendrait vers 12 .





ASSISTANTS ET COLLABORATEURS

Assistants et collaborateurs



23% des répondants emploient des assistants ou collaborateurs autres que leur secrétaire.

44% de ces médecins spécialistes ont moins de 50 ans.

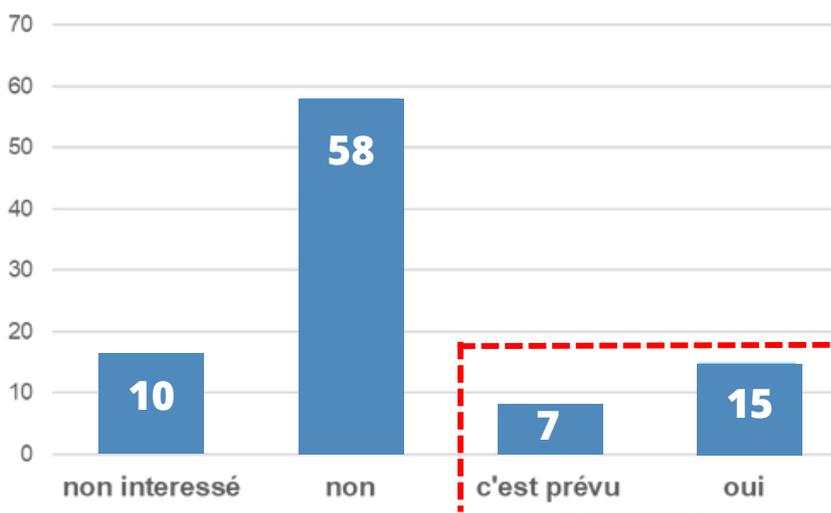
sur notre population de répondants

spécialistes	nbre de répondants	nbre d'employeurs d'assistants médicaux	part d'employeurs d'assistants médicaux
< 50 ans	146	41	28%
> 50 ans	261	53	20%

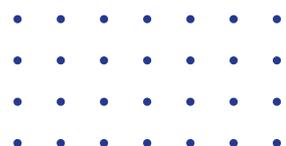
Chez les spécialistes de - de 50 ans, 28 % travaillent avec des assistants/collaborateurs
Chez les spécialistes de + de 50 ans, 20% travaillent avec des assistants/collaborateurs

Sur les 94 spécialistes déclarant employer des assistants, 72% d'entre eux ont des assistants **qui ne rentrent pas dans les critères de l'Assurance Maladie pour le financement conventionnel de l'assistant médical.**

Les salariés, ont-ils suivi une formation d'assistant médical ?



28 % des répondants bénéficient des contrats de formation CPAM pour leurs assistants médicaux.



TEMPS DE TRAVAIL

04

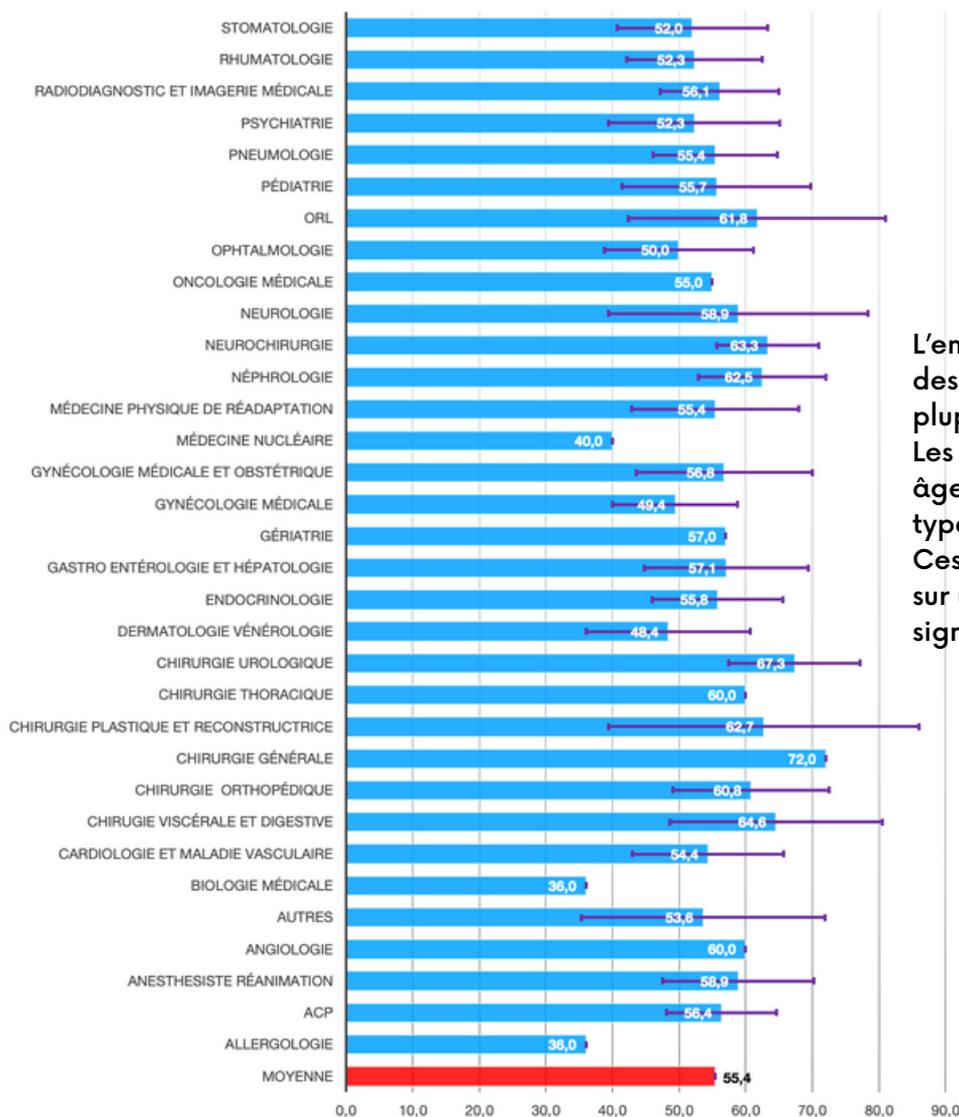
Volume horaire global

Les spécialistes déclarent en moyenne 55,4 heures d'activités professionnelles dans la semaine

(inclus activités libérale +/- salariale, tâches administratives et fonctions professionnelles annexes)

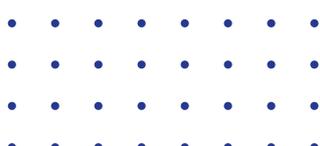
Les spécialités chirurgicales déclarent 60h hebdomadaires voire plus, ainsi que la néphrologie et les ORL

Volume horaire moyen par spécialité de toutes activités professionnelles renseignées par le spécialiste



L'enquête a mis en évidence des écarts d'activité dans la plupart des spécialités. Les raisons sont multiples : âge, mode d'activité, lieu et type d'exercice. Ces écarts sont à approfondir sur une population significative de spécialistes

Écart type dans le volume d'heure d'activité par spécialité





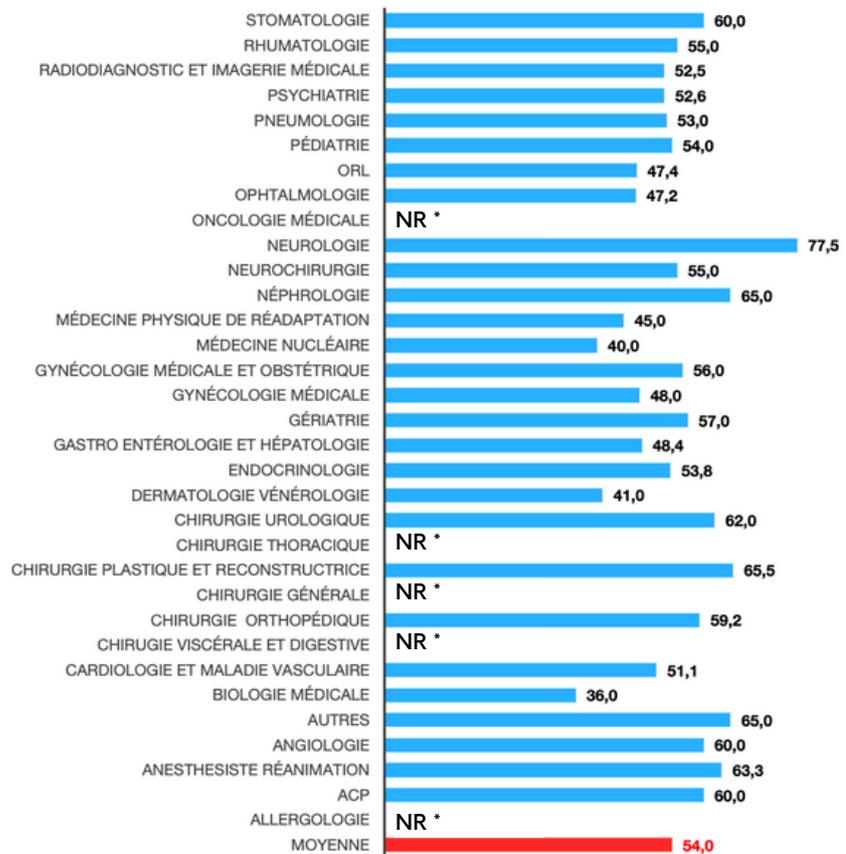
TEMPS DE TRAVAIL

Focus sur l'activité globale selon l'âge

volume horaire par semaine des spécialistes

< 50 ans

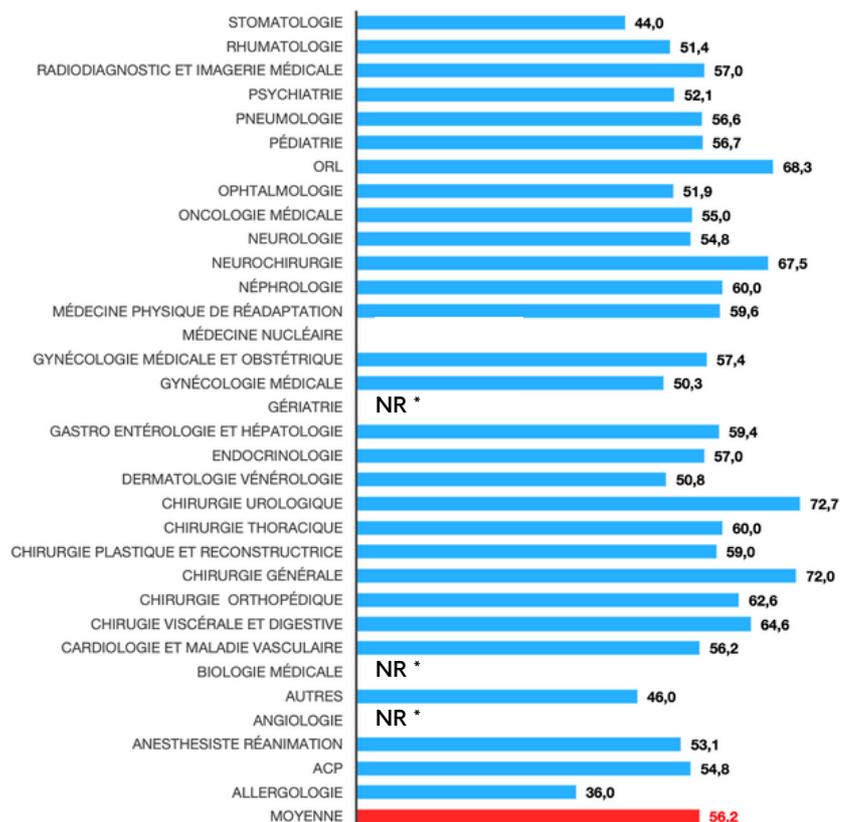
volume horaire moyen/semaine chez les spécialistes <50 ans : **54,0h**



volume horaire moyen par semaine des spécialistes

> 50 ans

volume horaire moyen/semaine chez les spécialistes > 50 ans : **56,2h**

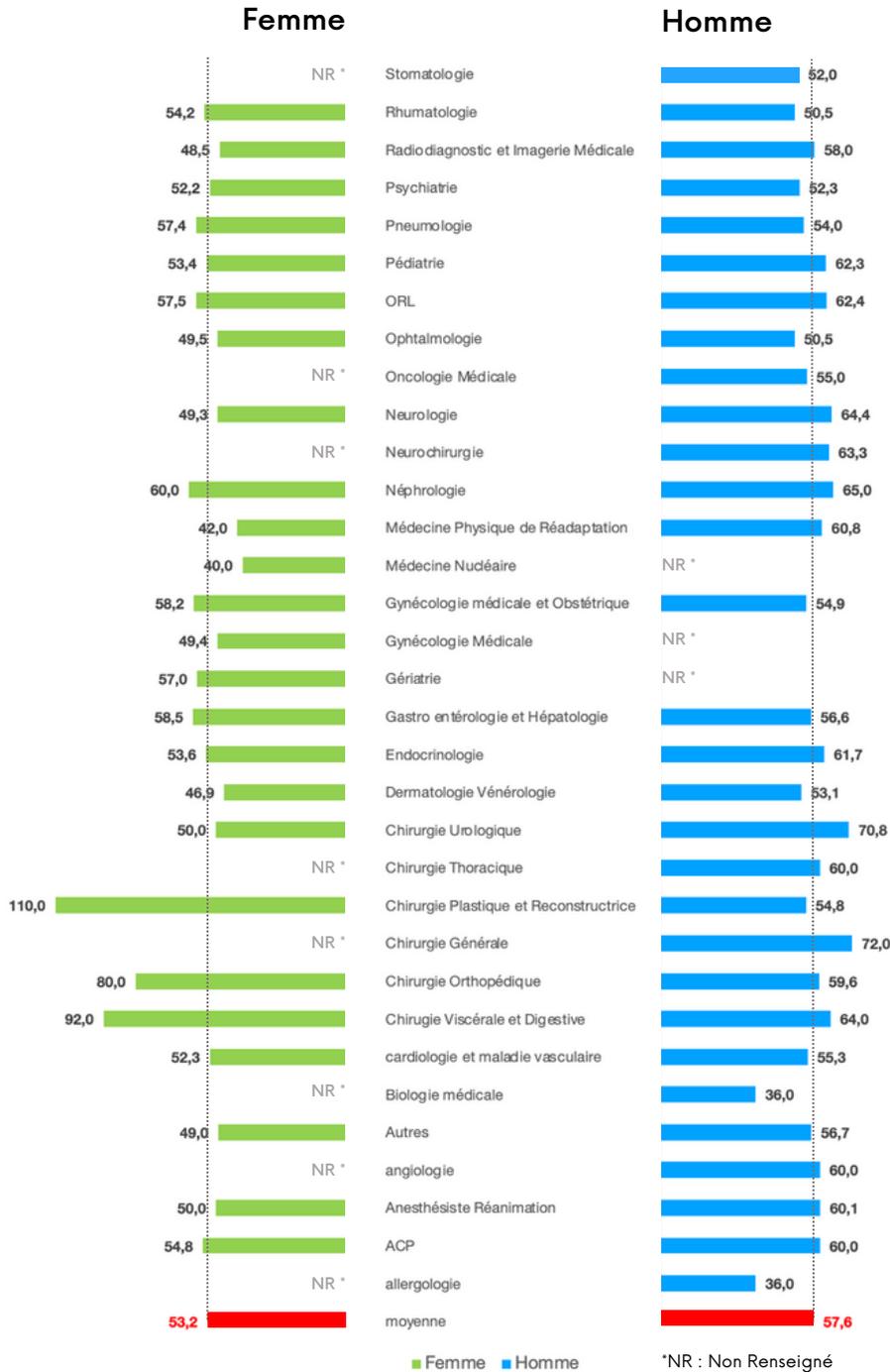


*NR : Non Renseigné



Focus sur l'activité globale selon le sexe

Volume horaire moyen par semaine et par spécialiste



Volume horaire moyen par semaine chez les femmes spécialistes : **53,2 h**

Volume horaire moyen par semaine chez les hommes spécialistes : **57,6 h**

les Femmes de - de 50 ans travaillent **2h de moins** que celle de + de 50 ans
 les Hommes de -de 50 ans travaillent **1h de moins** que les + de 50 ans



TEMPS DE TRAVAIL

Volume temps de travail : décomposition des activités par catégories toutes spécialités confondues

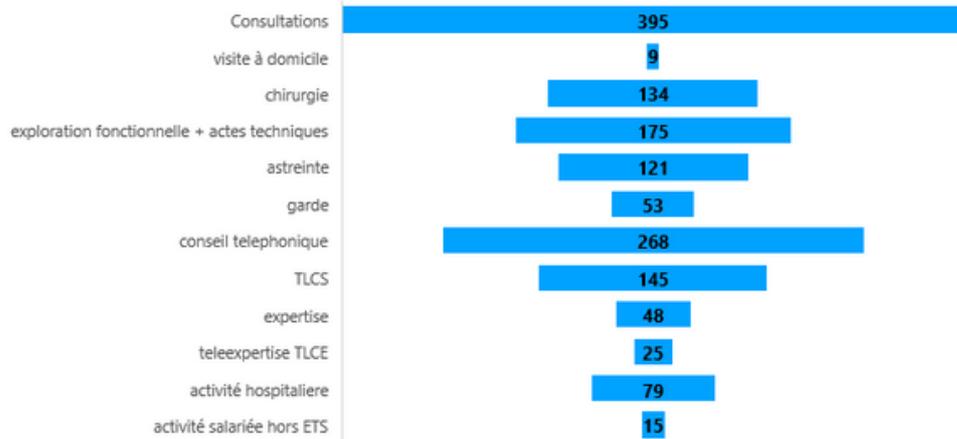
407
répondants



45h25min

Les consultations restent largement prédominantes.

Répartition de l'activité de diagnostic et de soins dans la semaine



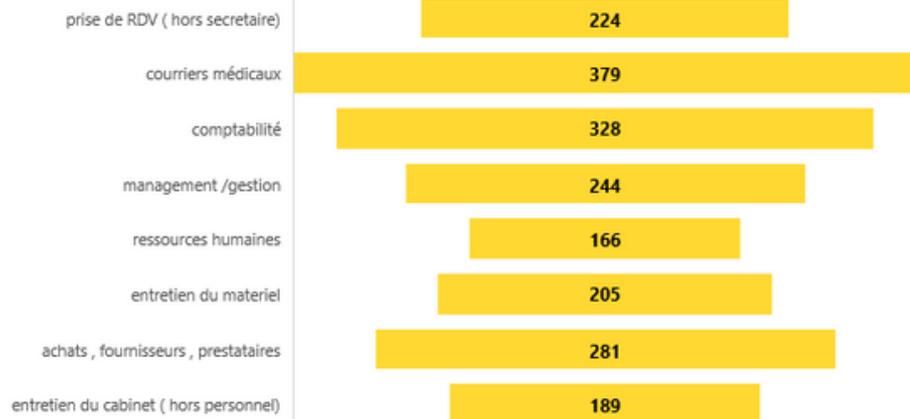
407
répondants



7h06min

Les tâches administratives concernent tous les médecins.

Répartition de l'activité en tâches administratives dans la semaine



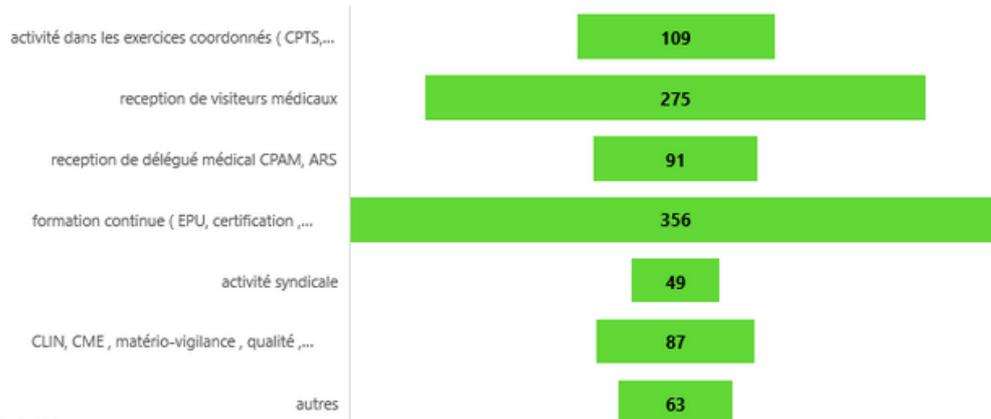
392
répondants

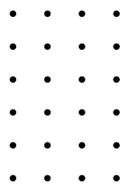


7h00min/mois
Soit 1h 33min/sem

96% ont des activités hors cabinet et soins.

Répartition de l'activité dans d'autres activités professionnelles





TEMPS DE TRAVAIL



Volume semaine – analyse globale

Le médecin spécialiste déclare consacrer plus de 55h par semaine à son activité globale professionnelle (cf. volume de l'activité globale précédemment).

Mais après décomposition des différentes activités, leur somme aboutit à **54 h/semaine** ainsi réparties :



l'activité médicale représente **45h25min/semaine**



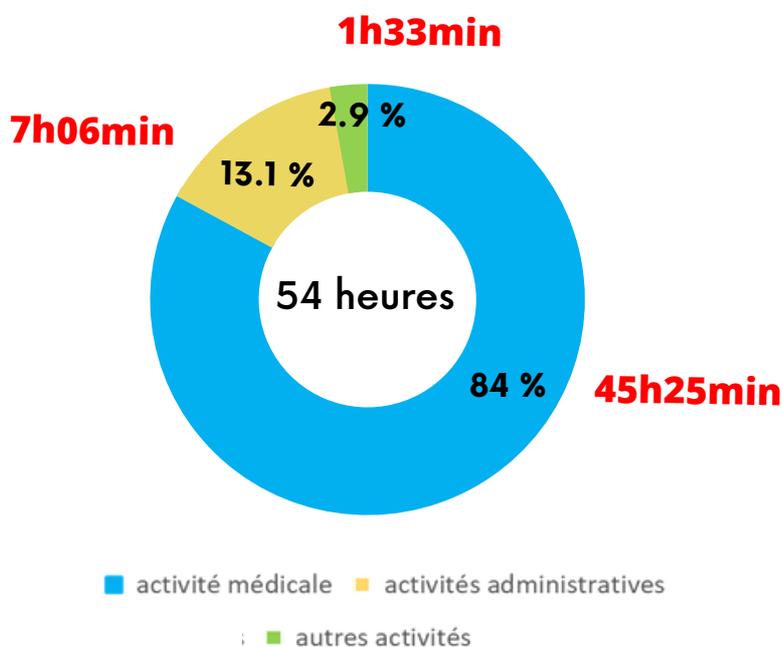
Les autres activités professionnelles: formation, syndicat, visiteurs médicaux, association prof... représentent en moyenne **1h33min/semaine** (7h00 min/mois)



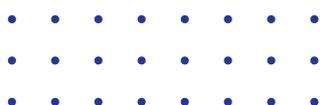
l'activité administrative représente **07h06min/semaine**

Pour cette tranche d'activité, certains spécialistes **investissent beaucoup de temps** jusqu'à 160h/mois, soit 35h/semaine

Répartition des heures selon les différents types activité dans une semaine



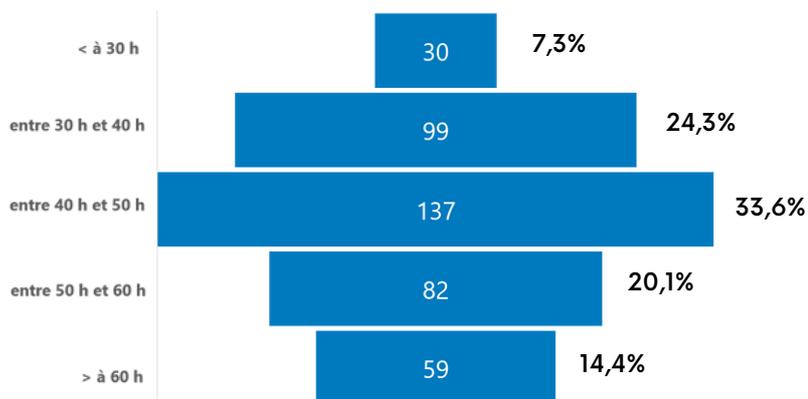
NB : notre échantillon a une sur-représentation féminine et de ce fait peut sous-estimer légèrement le temps de travail pour l'ensemble des médecins spécialistes du Grand Est.





TEMPS DE TRAVAIL

Volume d'activité purement LIBERALE déclaré

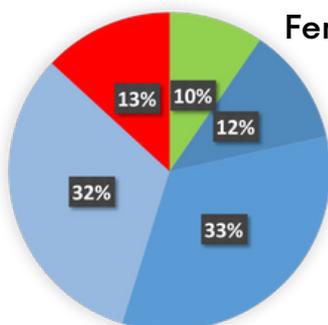


Les médecins spécialistes qui déclarent moins de 30h d'activité libérale/semaine sont 2 fois moins nombreux que ceux qui déclarent plus de 60h/semaine.

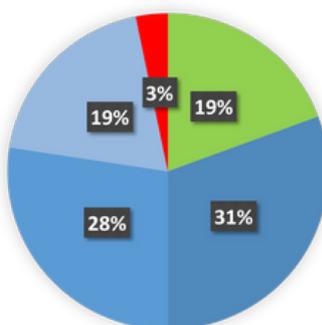
68% dépassent les 40h

Médecins spécialistes de moins de 50 ans

volume d'activité purement LIBERALE déclaré en fonction du sexe et de l'âge



Femme < 50 ans



Homme < 50 ans

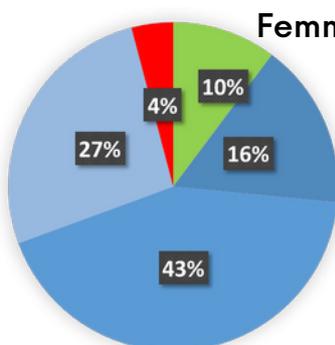


55% des femmes dépassent 40h/semaine

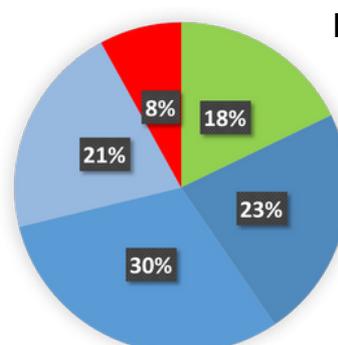
78% des hommes travaillent plus de 40h/semaine

Médecins spécialistes de 50 ans et plus

volume d'activité purement LIBERALE déclaré en fonction du sexe et de l'âge



Femme > 50 ans



Homme > 50 ans



69% des femmes dépassent 40h/semaine

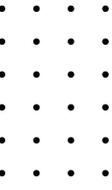
71% des hommes dépassent 40h/semaine

Les femmes semblent travailler un peu moins en dessous de 50 ans (45% travaillent moins de 40 h vs 31% chez les + de 50 ans). Cela peut cependant évoluer dans une carrière, notamment en fonction des contingences familiales.

Mais ce n'est pas le cas chez les hommes (22,5% vs 30,8% en dessous de 40h) **qui travaillent autant que leurs aînés, voire plus !**

Pour les moins de 50 ans, le temps partiel **libéral** est plus important chez les femmes. Alors que pour les plus de 50 ans, le temps partiel **libéral** est plus important chez les hommes du fait du cumul "Emploi retraite".

D'après la CARMF, 79% des médecins libéraux en cumul emploi-retraite sont des hommes en 2023



TEMPS DE TRAVAIL



Horaires de travail

85% des répondants débutent leur activité entre 7h30 et 9h et 86 % des répondants finissent leur journée de travail entre 18h et 20h, soit une amplitude horaire journalière de 10h minimum étalée en moyenne sur 4,5 journées.

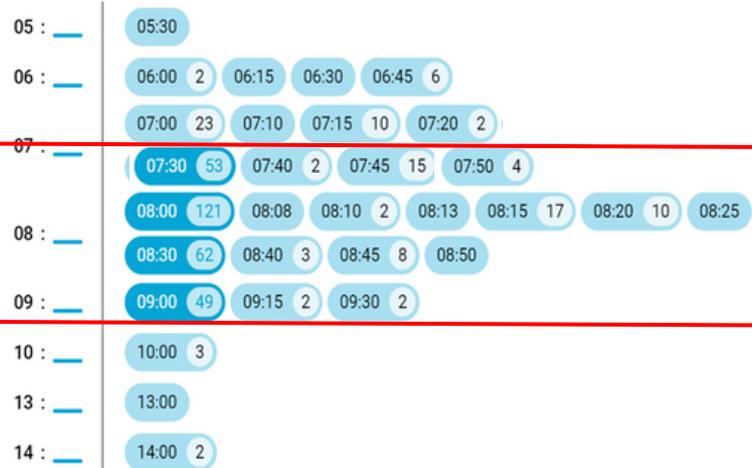
A noter que 68 % des anesthésistes débutent avant 7h et finissent à 19h, ce qui représente une amplitude de travail journalière de 12h.

Remarque: dans cette enquête nous n'avons pas demandé de précisions sur les temps de trajet du spécialiste entre 2 sites et du trajet domicile-travail (qui seraient donc à ajouter pour une évaluation complète du temps consacré à l'activité professionnelle).

Pouvez-vous préciser l'heure habituelle à laquelle vous **démarrez** votre journée ?

407 réponses

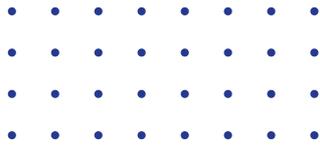
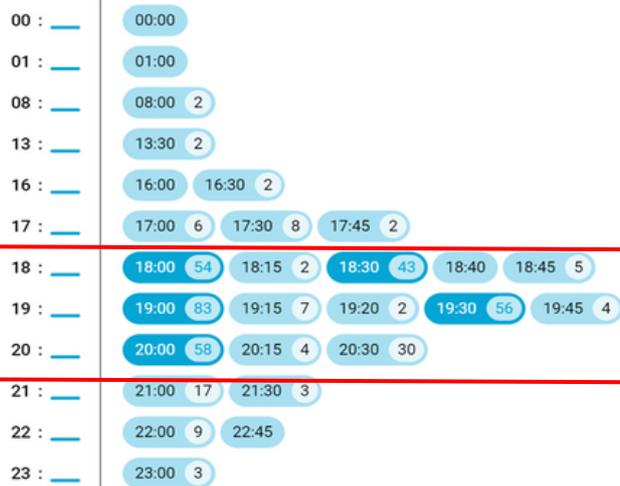
85%



Pouvez-vous préciser l'heure habituelle à laquelle vous **finissez** votre journée ?

407 réponses

86%





TEMPS DE TRAVAIL

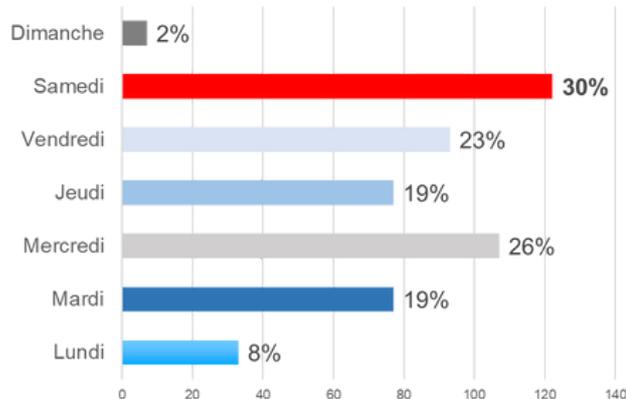
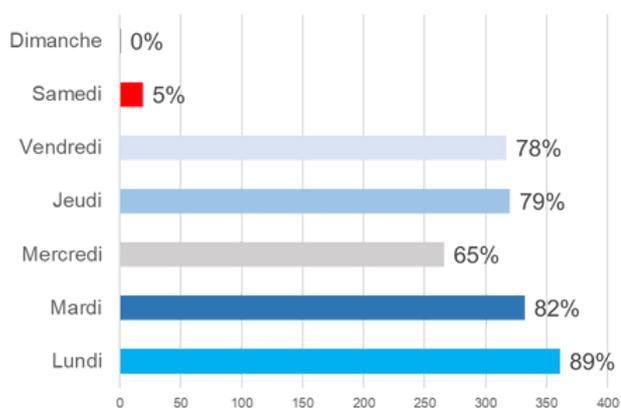
Jours travaillés dans la semaine

35 % des répondants travaillent les samedis, dont 86,5 % en 1/2 journée.

Les lundis, mardis, jeudis, vendredis, sont travaillés quasiment par tous, parfois en 1/2 journée : à 8% le lundi; 19% le mardi; 19% le jeudi et 23% le vendredi. Le mercredi est travaillé à 91% dont 26 % en 1/2 journée.

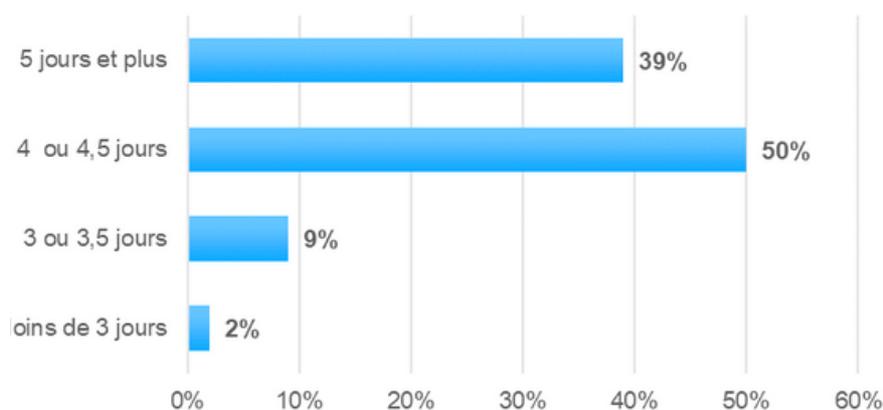
Préférence journée complète

Préférence 1/2 journée



■ Lundi ■ Mardi ■ Mercredi ■ Jeudi ■ Vendredi ■ Samedi ■ Dimanche

Nombre de jours travaillés par semaine



Le temps de travail est majoritairement réparti sur une semaine de 4 à 5 jours (76 % des médecins spécialistes) avec des journées en général longues.

13% ont une activité dépassant 5 jours par semaine (hors gardes et astreintes)

seulement 2% travaillent moins de 3 jours, et moins de 1% (3/407) travaillent moins de 30h par semaine, ce qui confirme la quasi disparition du temps partiel.

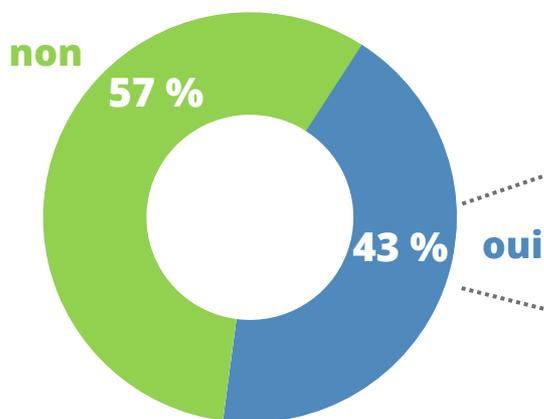


TEMPS DE TRAVAIL

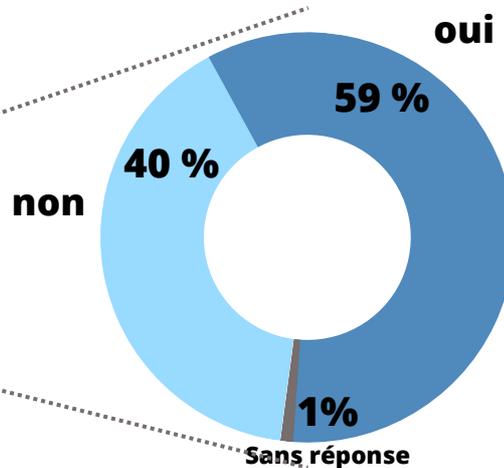


Week-end

Travail du week-end



Travail du week-end
Activité programmée ?

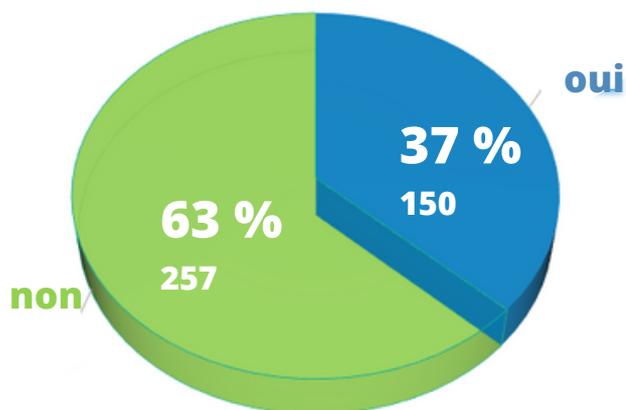


43% des spécialistes ont une activité le week-end

Parmi ces 43 % de médecins spécialistes, 40 % ont une activité non programmée

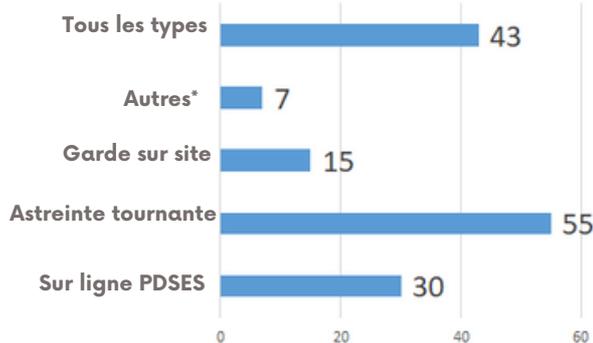
Astreintes et gardes

ASTREINTE ET GARDE



37 % des spécialistes effectuent des astreintes ou gardes

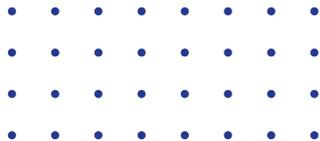
Type d'astreintes et gardes réalisées par les spécialistes



*Autres activités non-programmées : régulation médicale, disponibilité sur appel, astreinte insuline, visite patient opéré...

Dont 100 % des anesthésistes répondants, 99% des chirurgiens orthopédistes ; 80% des ORL; 54 % des GEH ; 41% des pédiatres...

Il subsiste un vrai engagement des spécialistes libéraux dans le système de continuité des soins.



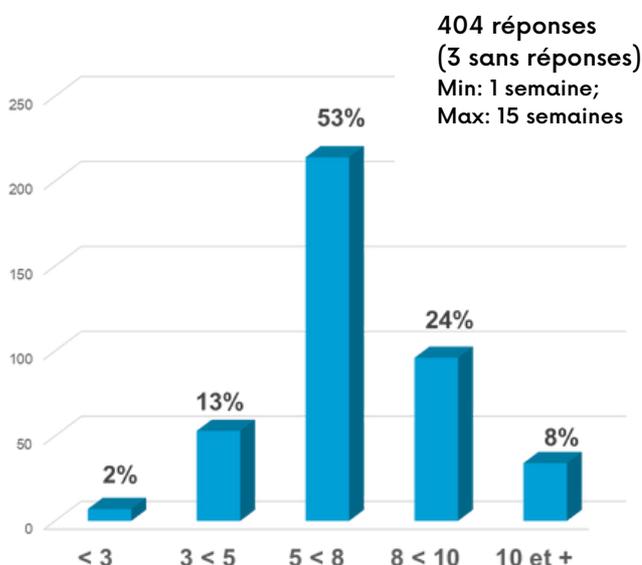


TEMPS DE TRAVAIL ANNUEL

DU MÉDECIN SPÉCIALISTE - ESTIMATION

Le temps de congés

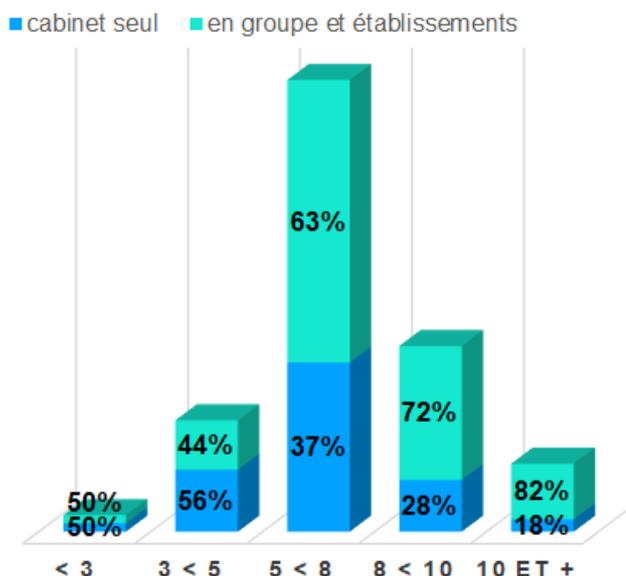
Nbre de semaine de vacances dans l'année



66% des spécialistes prennent de 3 à 8 semaines de vacances dans l'année.

Moyenne de 6,5 semaines par an

Nbre de semaine de vacances pris par le spécialiste selon le type structure



L'exercice regroupé ou en établissement offre la possibilité à ces spécialistes d'avoir des périodes d'absences plus longues ou plus fréquentes.

36% des médecins en cabinet de groupe prennent au moins 8 semaines de congés vs 21% des médecins en exercice isolé.

En considérant le nombre moyen de 6,5 semaines de congés et les jours fériés, On peut estimer les semaines travaillées pour le spécialiste à 44 semaines (52-8)

Estimation volume annuel du spécialiste libéral :
2 420 heures (44x55 h) consacrée à l'activité professionnelle,
dont **1 970 heures d'activité médicale pure.**

En comparaison avec un salarié temps plein :

La durée légale est de 35 h /semaine ou
1 607 h/an, soit 46 semaines travaillées.

Le médecin libéral spécialiste va travailler 2420 h versus 1607 heures pour un salarié (+813h)

Soit 50,6% plus ou 1,5 fois plus, qu'un salarié temps plein.

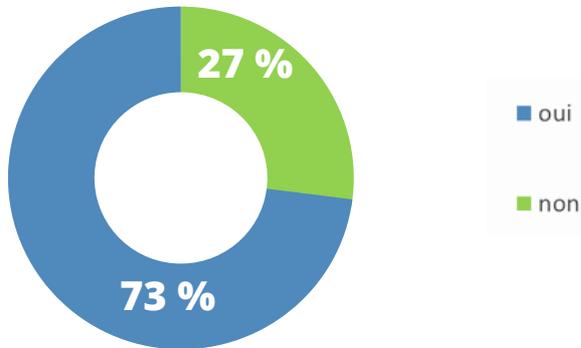
TEMPS DE TRAVAIL

À LA RECHERCHE DE L'OPTIMISATION

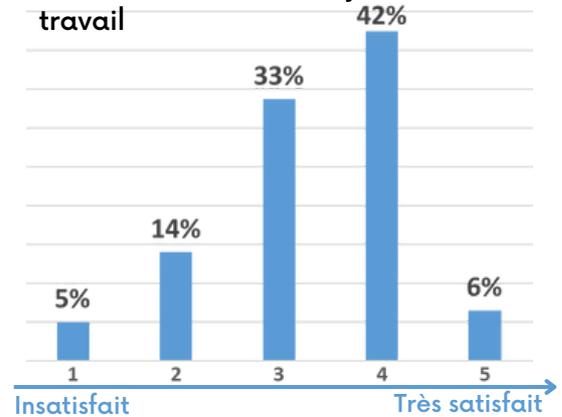


Le ressenti du médecin spécialiste

Vos journées vous semblent-elles longues ?



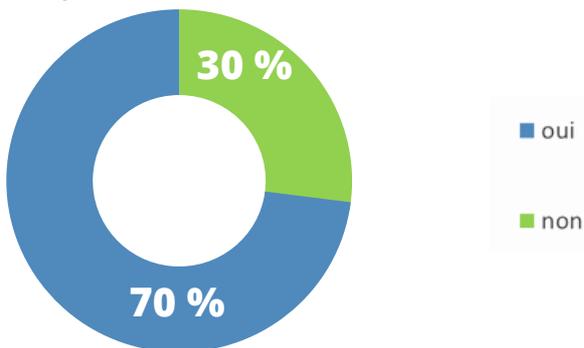
Echelle de satisfaction journée de travail



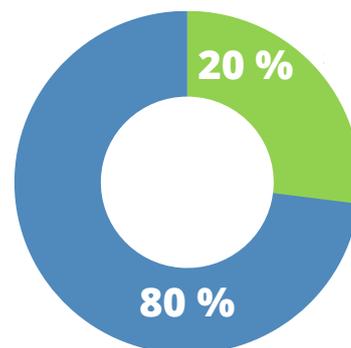
73% des spécialistes répondants, estiment que leurs journées sont longues, ceci peut être un indicateur de souffrance au travail.

48% des spécialistes sont satisfaits de leur journée de travail, 33% sont mitigés et 19% peu satisfaits.

Avez-vous un objectif de ponctualité strict dans vos consultations pour maîtriser ce temps de travail ?



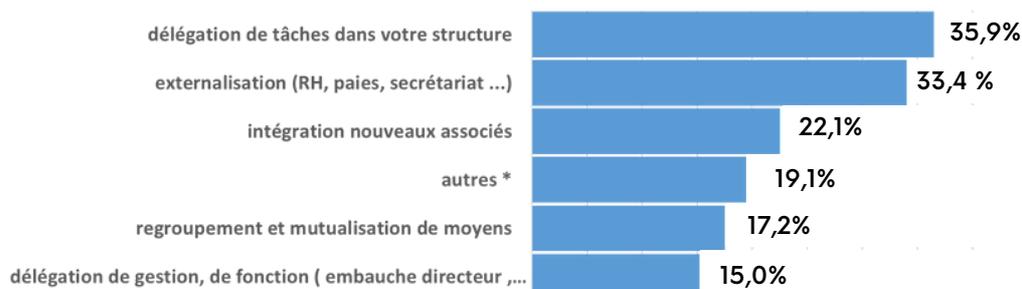
Avez-vous chercher à optimiser votre temps de travail ?



70% des spécialistes jugent « nécessaire » de s'imposer une ponctualité strict dans les consultations afin de maîtriser leur rythme de travail.

80 % des spécialistes ont cherché à optimiser leur temps de travail ces dernières années.

Les moyens mis en place pour optimiser le temps de travail



Toutes les solutions ont été testées par les médecins spécialistes avec 2 solutions phares :

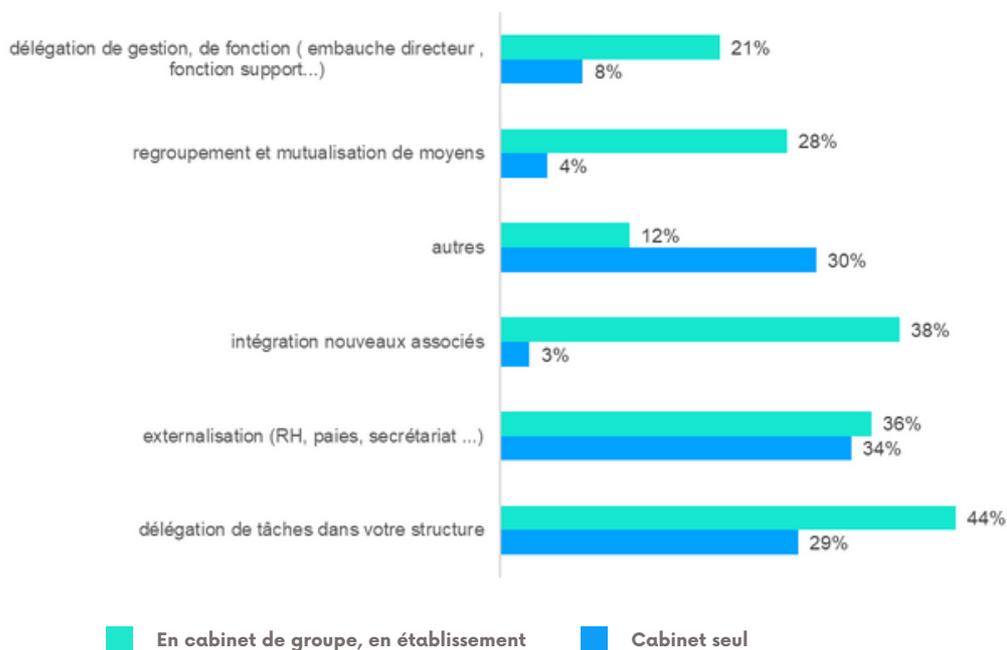
La délégation de tâches dans le cabinet et l'externalisation des tâches administratives.



TEMPS DE TRAVAIL

À LA RECHERCHE DE L'OPTIMISATION

Préférence d'optimisation selon type de structure



La recherche d'optimisation est nettement plus fréquente dans les cabinets de groupe montrant une dynamique spécifique à ce type d'exercice.

Les « autres moyens ou leviers » mis en place par certains confrères

Logiciel informatique	Gestion des rendez-vous	Emploi de personnel (délégation de tâche)	Modifications et adaptations des jours et horaires	Assistance extérieure
<ul style="list-style-type: none">• Améliorer les outils informatiques,• Meilleur logiciel métier,• Utilisation de l'IA,• Utilisation de dictée vocale	<ul style="list-style-type: none">• Mise en place d'un dispositif pour réduire et limiter les RDV non-honorés,• Envoi de sms et de rappel de RDV,• Sélection des motifs de RDV,• Préconsultation en ligne,• Refus de nouveau patients ,• Rigueur et gestion du temps de consultation	<ul style="list-style-type: none">• Emploi IPA,• Emploi assistance médicale,• Emploi technicien	<ul style="list-style-type: none">• Rallonger ou diminuer temps de travail,• Ouverture les samedis par un remplaçant,• Diminuer les créneaux horaires,• Libérer du temps sans patients	<ul style="list-style-type: none">• Remplaçant,• Pair aidant,• E-santé,• Audit externe,• Médecin collaborateur

TEMPS DE TRAVAIL

À LA RECHERCHE DE L'OPTIMISATION



Les commentaires des médecins spécialistes

Dans notre enquête, 198 spécialistes (48,6%) ont souhaité s'exprimer par quelques mots sur leur temps de travail des spécialistes .

Certains individus ont choisi de se servir du champ de discussion pour partager leur état d'esprit et leurs émotions, tandis que d'autres ont offert leur analyse du problème sous-jacent.

Les tâches administratives lourdes, obligatoires et non rémunérées, le manque de temps, de moyens, les problèmes d'organisation, de patients, la démographie médicale, les spécialités en tension, la cotation des actes, la PEC des urgences ...

Autant de sujets que les spécialistes estiment nécessaires de prendre en compte dans l'analyse du temps de travail du médecin spécialiste

Recueil des commentaires libres des spécialistes

Les "ressentis" proche du "burn out"	Le "constat"	La "cause"
<ul style="list-style-type: none"> • Pression du patient • Pression du médecin traitant 	<ul style="list-style-type: none"> • Trop de travail administratif au dépens du travail médical alors que la demande de soins est forte 	<ul style="list-style-type: none"> • Demande croissante de soins , • Spécialité en tension; pénurie de spécialistes, • Mauvaise répartition territoriale,
<ul style="list-style-type: none"> • Pénibilité, épuisement, découragement, • Travail excessif, • Charge mentale permanente, • Consultation en mode abattage 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion administrative complexe, • Contraintes administratives ROSP • Contraintes administratives CPAM • CR obligatoires et inutiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Compenser le manque de majoration de la nomenclature par une activité croissante, • La non revalorisation des actes, et les cotations indécentes poussent le spécialiste à travailler davantage
<ul style="list-style-type: none"> • Système de soins maltraitant envers les soignants, • "à la recherche d'un impossible compromis entre soigner bien mais peu ou médiocre et tout le monde" 	<ul style="list-style-type: none"> • Courrier d'adressage illisibles, • Perte de temps à la recherche d'antécédents et de résultats, • Courriers médicaux fastidieux, • Télé-expertise chronophage, • Problème d'interfaçage entre la messagerie sécurisée et le logiciel métier 	<ul style="list-style-type: none"> • La PEC des urgences qui surcharge les planning, impacte la journée et augmente le stress, • Limiter le temps de travail, c'est surcharger les plages horaires d'activité et altérer la qualité du travail
<ul style="list-style-type: none"> • Manque de reconnaissance et de valorisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Trop de RDV Non Honorés, • Manque de formation managériale 	<ul style="list-style-type: none"> • "La relève travaille moins"



TEMPS DE TRAVAIL

À LA RECHERCHE DE L'OPTIMISATION

Quelques exemples de commentaires

« La non revalorisation des actes depuis 20 ans oblige les libéraux à travailler de plus en plus pour maintenir un niveau de revenu équivalent. Alors oui certains libéraux gagnent plus qu'à l'hôpital mais il faut tout ramener au tarif horaire moins les charges et je ne suis pas sûr que cet écart soit si flagrant quand on enlève la qualité de vie à 35h qui n'est pas la même qu'à 60h par semaine »

Anesthésiste 43 ans

« Les délais trop longs et la densité quotidienne des rendez-vous rendent très compliqués les possibilités de revoir les patients dans un délai raisonnable après examens complémentaires et de maintenir une durée humaine de consultation, pour des patients de plus en plus exigeants, en raison des délais ! Le déjeuner sur place sert à faire de l'administratif et certains soirs, c'est limite burn-out ! »

Rhumatologue 63 ans

« Ce temps est directement lié à la possibilité d'accès aux plateaux techniques. Cet accès actuellement restreint par manque de personnel limite le nombre de consultations possibles »

Chirurgien orthopédiste 36 ans

« 7 dermatologues du sud du département du Haut-Rhin sont partis à la retraite depuis 2019 sans trouver de successeur. J'accepte de voir des "nouveaux patients" avec un motif de consultation (et si possible un courrier de leur médecin traitant quand ils en ont encore un). Les patients (cancéreux de la peau pour l'essentiel) viennent me voir dans un rayon de 100 km, du Haut-Rhin, des Vosges et du département de Belfort. Je ne peux plus augmenter mon temps de travail, sous peine de symptômes de stress périlleux : j'aimerais ne pas mourir avant mon départ à la retraite prévu fin 2024. Sans successeur ensuite. Deux jeunes confrères dermatologues ont accepté de continuer, à partir d'avril 2024, les suivis nécessaires des patients atteints de cancers cutanés. Et les autres ? 15 médecins généralistes du secteur (30 km de rayon) vont partir à la retraite d'ici 1 à 3 ans sans successeur. Les autres généralistes aux alentours refusent dès à présent d'accepter de nouveaux patients. Qui soignera tous ces patients sans médecin traitant, avec si peu de spécialistes ? »

Dermatologue, 64 ans

DISCUSSION

Comparaison avec les études françaises officielles publiées (1/2)

05

Sources

- 1** Études et Résultats. Drees. N° 114 mai 2001. Le temps de travail des médecins : impact des évolutions sociodémographiques. X Niel, A Villain
- 2** L'entreprise médicale en Alsace. 2010.URML Alsace
- 3** Études et Résultats. Drees. N° 1113 mai 2021. Deux tiers des médecins généralistes libéraux déclarent travailler au moins 50 heures par semaine. H Chaput, M Monziols
- 4** Études et Résultats. Drees. N° 1229 mai 2022. Des conditions de travail plus satisfaisantes pour les médecins généralistes exerçant en groupe. M Biais, M Cassou et C Franc
- 5** Revue de l'Ophtalmologie Française N° 238 juin 2023 : enquête sur le temps de travail des ophtalmologistes, Dr T Bour

Dans Le N° 114 d'Études et Résultats de 2001 (1), la DREES fait état d'une **augmentation continue du temps de travail hebdomadaire des médecins de 48h en 1992 à 51h en 2000**, avec un temps de travail inférieur de 6h pour les femmes.

Les spécialistes travaillant 1h de moins en moyenne (50h).

Les données étaient basées sur les enquêtes "Emploi annuelle" de l'INSEE : enquêtes déclaratives avec le même champ que celui de l'URPS (y compris les activités secondaires, sans temps de trajet et de repas).

La part des médecins en activité à temps partiel était de 11,5 % en 1999, avec un temps de travail de 29h en moyenne.

L'enquête de 2010 de l'URML Alsace sur l'entreprise médicale en Alsace ne portait qu'accessoirement sur le temps de travail sans le détailler .
sur 263 médecins spécialistes libéraux (135 femmes et 179 hommes), le temps de travail hebdomadaire global était estimé à **46h pour les femmes et 51,4 h pour les hommes** , soit une différence de 5,4h .
les médecins généralistes indiquaient 48,4h pour les femmes et 56,4h pour les hommes .

Selon le N° 1113 d'Études et Résultats de mai 2021 (2) de la DREES, les médecins **généralistes libéraux** déclarent travailler en moyenne 54 heures lors d'une semaine de travail ordinaire (panel de 3 300 praticiens).

- Ils passent **44,5 heures** auprès des patients, avec des consultations en cabinet qui durent en moyenne 18 minutes.
- Ils consacrent en moyenne par semaine **5,5 heures aux tâches de gestion** et de coordination et 2 heures à la mise à jour des connaissances
- De plus, **2 heures par semaine** en moyenne sont dédiées à d'autres activités (vacations à l'hôpital, par exemple)
- En 2017, les médecins généralistes ont pris en moyenne **5,7 semaines** de vacances.

Le N° 1229 d'Études et Résultats de mai 2022 (3) de la DREES, indiquait:

- un **temps de travail des médecins généralistes de 53h/semaine** (55h en exercice solo vs 51h en cabinet de groupe et 53h en MSP)
 - un nombre de semaines de congés en moyenne de 5,7/an (+1 en cabinet de groupe).
 - Les femmes travaillent 5h de moins que les hommes.
 - 22 % des médecins ont une activité secondaire (8,9 heures en moyenne par semaine).
- Données recueillies sur questionnaire.

Le N° 238 de la revue de l'Ophtalmologie française de juin 2023, indique

Une enquête récente du SNOF (Syn. Nat. des Ophtalmologistes) retrouve pour 834 ophtalmos, un temps de travail total de 50,4 heures / semaine (50 h dans l'enquête URPS GE pour 28 ophtalmos) dont 42,5 heures consacrées aux soins, soit 84% et 7,9h hors soins (8,6h pour l'URPS GE). Cette enquête retrouve aussi une quasi disparition de l'activité à temps partiel en dessous de 50 ans. Les résultats sont donc cohérents avec celle de l'URPS Grand Est

Toutes les études à l'instar de celle de l'URPS ML Grand Est sont déclaratives.

Il y a un déficit d'études disponibles dans la littérature sur le **temps de travail des médecins spécialistes**. La seule référence reste une enquête de la DREES de 2001 où était avancé un temps de travail de 50h en moyenne et un taux de temps partiel de 11 % et celle de l'URML Alsace en 2010 qui indiquait 46h pour les femmes et 51,4h pour les hommes sans autre précision.

Notre enquête est la première qui soit centrée sur ce sujet. Elle montre, comme pour les médecins généralistes dans d'autres études, une **tendance moyenne à l'augmentation du temps de travail (55h/semaine)**, sans doute en relation avec l'accroissement de la demande de la population et l'augmentation des délais de RDV. L'augmentation du temps de travail des médecins spécialistes est une première réponse à la problématique de l'accès aux soins, l'effort de réorganisation de l'exercice (assistants, externalisation des charges administratives...) en est une deuxième.

Une évolution majeure est aussi la réduction du temps partiel libéral qui n'est plus qu'à 7 %. Mais il a en fait quasi disparu si l'on prend en compte l'ensemble des activités annexes. Selon les données de notre étude, il ne concernerait alors pas plus de **1% des spécialistes** (si l'on considère le temps partiel comme étant une activité inférieure à 30h par semaine).

L'écart du temps de travail entre hommes et femmes semble se réduire progressivement, il n'est que de 4h par semaine dans notre étude.

Les amplitudes horaires hebdomadaires déclarées par les hommes et femmes spécialistes de moins de 50 ans sont systématiquement supérieures à celles des études antérieures, ce qui dément un désinvestissement de la jeune génération, même en période post-Covid.

Les temps de travail hebdomadaires actuels des médecins généralistes et spécialistes apparaissent similaires dans les dernières études.

ÉLÉMENTS CLÉS DE L'ÉTUDE

06

Temps de Travail des Médecins Spécialistes (1/2)

407

RÉPONDANTS

Soit 28.4% de participants

33

Spécialités

ont participé à l'enquête

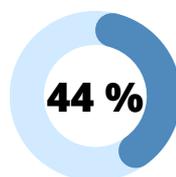
77%

secteur 1 + OPTAM

Les caractéristiques de l'échantillon sont proches de celles de l'ensemble des médecins spécialistes du Grand Est.



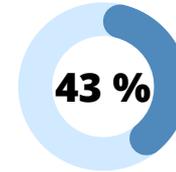
exercent sur au moins 2 sites différents



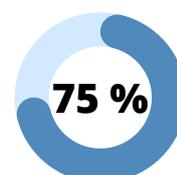
des spécialistes n'exercent pas sur les grosses agglomérations (>100 000 hab), de plus, 18 % sont installés dans une agglomération de - de 20 000 hab



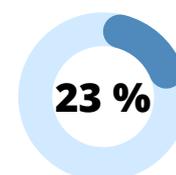
des répondants déclarent avoir une activité "mixte" (libérale + salariée) qui augmente à 26 % chez les femmes de - 50 ans



des répondants exercent seuls, mais cela se réduit chez les moins de 50 ans : seulement 19% des hommes et 27 % des femmes



des spécialistes répondants ont un secrétariat sur site et 57 % des autres passent par une plateforme de RDV



des répondants emploient des assistants collaborateurs autre que leur secrétaire et 28 % de ceux-ci bénéficient des contrats de formation CPAM pour les assistants médicaux



des spécialistes ont cherché à optimiser leurs temps de travail ces dernières années avec 2 solutions phares :

- la délégation de tâches dans le cabinet
- l'externalisation des tâches administratives

La recherche d'optimisation est nettement plus fréquente dans les cabinets de groupe montrant une dynamique spécifique à ce type d'exercice

06

ÉLÉMENTS CLÉS DE L'ÉTUDE

Temps de Travail des Médecins Spécialistes (2/2)

2420 heures

c'est le nombre d'heures travaillées contre 1607 heures pour un salarié du public SOIT 51 % de plus qu'un salarié temps plein ou (1.5 x plus)



IL N'Y A PAS DE DÉINVESTISSEMENT DE LA JEUNE GÉNÉRATION
CONTRAIREMENT À CE QUI EST PARFOIS MIS EN AVANT

55,4 h

les spécialistes déclarent en moyenne 55,4h d'activités professionnelles dans la semaine, se répartissant ainsi:

45h25min. pour l'activité de soins
7h06min. d'activité administrative
1h33 min. pour les activités hors cabinet et soins



les - de 50 ans travaillent 54h contre 56h pour les + de 50 ans l'écart est dû à la proportion plus importante de femmes en dessous de 50 ans.

les Femmes travaillent en moyenne 4h de moins que les Hommes par semaine (53,2h versus 57,6h)

68 %

des spécialistes dépassent les 40h/semaine d'activité libérale

55 % des femmes de - 50 ans et 69% des femmes de + de 50 ans, dépassent les 40h /semaine

78% des hommes de - de 50 ans et 71 % des hommes de + de 50 ans, dépassent les 40h/ semaine

7 %

l'activité libérale à temps partiel ne concerne que 7 % des spécialistes.

Toutes activités confondues le temps partiel (temps de travail <30h/semaine) ne dépasse par les 1%

85 %

des répondants débutent leur journée de travail entre 7h30 et 9h

86 %

des répondants finissent la journée entre 18h et 20 h

34,6 %

des répondants travaillent les samedis

37 %

des spécialistes effectuent des astreintes ou gardes

Directeur de publication : Dr Claude Bronner
Rédacteur et conception: Dr Thierry Bour , Dr Stéphane Kirchner, Linh Deprez
groupe de travail "enquête sur le temps de travail" : collègue des médecins spécialistes

urpsmlgrandest.fr

URPSML
Médecins Libéraux
GRAND EST