

**UNIVERSITÉ DE
REIMS
FACULTÉ DE MÉDECINE**

ANNÉE 2023

**THÈSE DE
DOCTORAT EN MÉDECINE
(Diplôme d'État)**

PAR

**COPPÉE Juliette
Née le 02/10/1995 à Revin**

Présentée et soutenue publiquement le 26 octobre 2023

COMMUNICATON VILLE-HOPITAL DANS LA REGION CHAMPAGNE ARDENNE

PRÉSIDENT : Monsieur le Professeur Stéphane LARRÉ

COPPÉE, Juliette

COMMUNICATION VILLE-HOPITAL DANS LA REGION CHAMPAGNE ARDENNE

Thèse d'exercice. Mention « Médecine générale ». Reims, 2023.

RÉSUMÉ

Introduction : La communication pour un médecin généraliste avec les confrères spécialistes est indispensable aussi bien pour la coordination des soins que pour leur avis d'expert pour une prise en charge optimale du patient. L'objectif principal de cette thèse est l'évaluation quantitative des préférences des médecins libéraux de la région Champagne Ardenne, concernant les moyens de communication et coordination avec leurs confrères hospitaliers, et réciproquement.

Population et méthodes :

Envoi de deux questionnaires l'un à destination des médecins de ville et le second à destination des médecins hospitaliers, de la région Champagne-Ardenne par messagerie électronique entre mai et juillet 2023.

Résultats :

Échantillon de 120 médecins, dont 68 libéraux et 52 hospitaliers, jugeaient leur relation comme plutôt bonne voire excellente mais qui pourrait être améliorée.

Pour ce faire, le téléphone reste le moyen de communication privilégié, avec une demande forte d'un annuaire actualisé que ce soit du côté hospitalier comme libéral.

Il existe à ce jour une méconnaissance des outils de communication facilitant leurs échanges.

Ils s'accordent sur le fait qu'il faut que les pouvoirs publics et les institutions investissent dans ce lien en valorisant leurs coopérations et en octroyant de plus moyens notamment pour le bais de formations communes.

Conclusion :

En conclusion, 120 médecins ont participé à notre étude et qualifient leur relation de plutôt bonne voire excellente. On note davantage un manque de connaissance des moyens de coordination plutôt qu'un désinvestissement des médecins face aux outils numériques facilitant leurs échanges. Ils ont à cœur de se rencontrer de manière physique et ceux de façon plus régulière. Mes collègues Antoine et Margaux vont poursuivre ce travail dans leurs régions respectives, afin d'avoir une vision globale de la région Grand Est.

MOTS CLÉS : médecine générale, continuité des soins, coopération médicale

Président : Professeur Stéphane LARRÉ

Assesseurs : **Docteur Claude BRONNER et Docteur Romain HELLMANN,**
Professeur Jérôme Gentils et Docteur Jérôme Delreux