

**Contexte** : Mon Espace Santé (MES) est une plateforme numérique de santé mis à la disposition des usagers de la caisse d'assurance maladie pour améliorer la prise en charge des pathologies chroniques. Pour atteindre cet objectif, il contiendra différents outils comme le dossier médical partagé, un carnet de santé numérique, une messagerie sécurisée, et cataloguera des applications compatibles avec MES. Le développement de plateforme numérique de santé en France a débuté dans les années 2000, et a été marqué par les échecs successifs du dossier médical personnel et du dossier médical partagé (DMP). Ces revers ont provoqué des critiques et un certain scepticisme parmi les professionnels de santé quant à la bonne mise en œuvre des plateformes de e-santé.

**Objectifs** : Face à ce constat, nous nous sommes tout d'abord demandé quelles étaient les attentes et préconceptions des médecins lorrains sur MES. Puis, nous nous sommes interrogés sur une éventuelle prédisposition des médecins ayant utilisé le DMP vis-à-vis de l'utilisation de MES. Enfin, nous avons comparé les attentes, et préconceptions des médecins libéraux, et hospitaliers afin de mettre en évidence d'éventuelles différences.

**Méthodes** : Pour répondre à ces questions, nous avons élaboré un questionnaire qui a été diffusé aux médecins lorrains. Ce questionnaire comprenait des réponses préétablies que les médecins devaient cocher.

**Résultats** : Les deux principales attentes des médecins étaient la conservation des données pour 48.4% d'entre eux et le fait que MES permettait un meilleur suivi pluridisciplinaire des patients chez 41,7 % des médecins. La principale réticence que l'on retrouvait chez 64.1% des médecins était la peur d'une utilisation chronophage de MES, suivie avec un score de 43.8%, de l'utilisation abusive de la messagerie sécurisée par les patients. Notre questionnaire a aussi mis en évidence que 57.3% des médecins interrogés se disaient prêts à utiliser MES dans leur pratique quotidienne, dont 67.1% des médecins ayant déjà utilisé le DMP. Quant à la comparaison entre médecins hospitaliers et libéraux, on a retrouvé une différence significative en faveur des libéraux pour l'utilisation du carnet de santé numérique, et la meilleure implication des patients dans leur santé. Du côté des médecins hospitaliers on a retrouvé un intérêt plus conséquent à la visualisation des examens d'imagerie et de biologie.

**Conclusions** : La forte proportion de médecins rejetant MES (42.7%) semble pour l'instant compromettre le développement de la e-santé en France. Son développement semble toutefois dépendant de la bonne ergonomie de la plateforme et des garanties de sécurité de données. Si ces prédispositions ne sont pas mises en place, MES risque de n'être qu'une parenthèse supplémentaire dans le développement de la e-santé

## **Titre en anglais :**

### ***Evaluation of the expectations and preconceptions of Lorraine doctors towards Mon Espace Santé***

Thèse de médecine générale soutenue en 2023

**Mots clefs** : Attitude des professionnels de santé, France, Plateforme numérique de santé, Informatique médicale, Technologie de l'information et de la communication.

**Université de Lorraine**

**Faculté de Médecine, Maïeutique et des Métiers de la Santé**

9 Avenue de la Forêt de Haye

54500, Vandoeuvre-Les-Nancy