

Thèse décembre 2023 : Enquête IPA, Asalée et Assistants Médicaux par Alix PERRIN

RÉSUMÉ :

Introduction : En France, l'organisation des soins primaires est en pleine mutation avec l'arrivée des infirmiers Asalée depuis 2006, des assistants médicaux depuis 2019, puis enfin des premiers infirmiers en pratique avancée sur le terrain depuis 2020. L'objectif principal de la thèse était de recueillir l'avis de médecins généralistes ayant travaillé et n'ayant pas travaillé avec ces trois professions, puis de rechercher d'éventuels freins à l'initiation de collaborations.

Matériel et méthodes : Nous avons procédé à une analyse qualitative sous forme d'entretiens puis à une analyse quantitative à l'aide d'un questionnaire. Au total, onze entretiens semi-dirigés ont été menés avec quatre médecins généralistes, trois infirmiers en pratique avancée, deux assistantes médicales et deux infirmiers Asalée. Le questionnaire a ensuite été adressé aux médecins généralistes français et a étudié différentes modalités d'exercice par des questions fermées ainsi que l'opinion des médecins en leur laissant la possibilité de rédiger des commentaires libres.

Résultats : Les avis recueillis par entretiens étaient tous positifs. Les points négatifs retrouvés ne remettaient pas la collaboration en question mais concernaient le manque de moyens pour améliorer les conditions de travail du collaborateur (locaux et salaire) pour les médecins.

Nous avons eu 1032 répondants au questionnaire avec 98,3% de satisfaction pour 178 médecins travaillant avec un assistant médical, 97,3% de satisfaction pour 293 médecins travaillant avec un infirmier Asalée et 91,4% de satisfaction pour 71 médecins travaillant avec un infirmier en pratique avancée. En ce qui concerne le dispositif infirmier en pratique avancée, parmi les 995 médecins ayant exprimé leur opinion, 10,6% avaient un avis exclusivement positif, 44,6% un avis exclusivement négatif et 25,6% un avis mixte. Les principaux freins concernant la collaboration entre médecins et infirmiers en pratique avancée libéraux étaient la peur d'une médecine de mauvaise qualité pour le patient, la peur d'une concurrence déloyale, puis en dernier lieu les contraintes administratives.

Conclusion : Le constat majeur de notre travail est la discordance des avis des médecins entre ceux qui ont une simple opinion et ceux qui ont une expérience : en effet, les médecins qui ont l'habitude de collaborer avec assistant médical, infirmier Asalée ou IPA sont globalement satisfaits de cette collaboration tandis que ceux qui ne collaborent pas, en particulier avec les IPA, sont fortement réticents à ces formes de délégation en soins primaires. On retiendra par ailleurs que la majorité des médecins n'ayant pas de personnel explique l'absence d'initiation d'une première collaboration par le manque de moyens pour le financement du collaborateur lui-même et/ou le financement d'un local professionnel adapté.

Rubrique de classement : Médecine générale

Mots-clés : assistant médical, infirmier Asalée, infirmier en pratique avancée, médecin généraliste, comportement coopératif, soins de santé primaires

Président : Professeur Emmanuel ANDRES (PU-PH)

Assesseurs : Docteur Claude BRONNER, Docteur Fabien ROUGERIE (PA-MG), Docteur Quitterie ROQUEBERT (MCF)

Adresse de l'auteur : 5 rue de la Scierie, 67100 STRASBOURG