

N° d'identification :

TITRE

OPTIMISATION DU PARCOURS DE SOINS DU PATIENT A L'AIDE DE DEUX OUTILS DE COMMUNICATION : LE DOSSIER MEDICAL PARTAGE ET LE BILAN PARTAGE DE MEDICATION : ENQUETE VIA UN QUESTIONNAIRE DESTINE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

**Thèse soutenue le 10 mars 2023
Par Anaïs VOIRIN**

RESUME :

Actuellement dans une grande période d'accélération du virage numérique en santé, et face à la complexité du parcours de soins du patient, nous mettons tout d'abord en avant la **digitalisation du parcours de soins**. En effet, la prise en charge des patients a notamment été bouleversée par la crise sanitaire liée à la Covid-19 qui a débuté en 2020. Cela a nécessité des adaptations rapides, comme : la téléconsultation ou la e-prescription. La digitalisation a pour objectifs de faciliter et fluidifier l'accès aux soins, en développant des outils au service de l'accompagnement du patient, tels que : **le Dossier Médical Partagé (DMP)**, **le Bilan Partagé de Médication (BPM)**, ainsi que « **Mon espace santé** », un nouveau service numérique ouvert en 2022 pour chaque citoyen affilié au régime d'Assurance Maladie français. L'objectif commun de ces outils est de fluidifier les échanges entre les professionnels de santé mais aussi avec le patient afin d'optimiser la prise en charge à toute étape de la prise en soins du patient. Une **enquête** destinée aux différents professionnels de santé intervenant dans le parcours de soins du patient a été menée par le biais d'un questionnaire. Les résultats de notre étude ont montré les points forts concernant l'utilisation du DMP et la mise en place du BPM mais également les limites de leur déploiement. Notamment le manque de connaissances face à ces outils par les différents professionnels de santé, qui incite la mise en place de formations. L'ensemble des professionnels invitent, à travers leurs réponses, à soutenir **l'interopérabilité** des échanges des données de santé. Car si elles sont fréquemment numérisées par les professionnels de santé, elles restent très hétérogènes et cloisonnées. Cette condition semble essentielle au succès de la digitalisation du parcours de soins du patient. De même que l'engagement collectif semble capital afin de répondre aux attentes et besoins de nos patients face aux nouveaux enjeux, telle que la **transformation numérique**.

MOTS CLES : patient, parcours de soins, Dossier Médical Partagé (DMP), Bilan Partagé de Médication (BPM), Mon espace santé, pharmacie clinique, communication, numérique.

Directeur de thèse	Intitulé du laboratoire	Nature
LAUSCH Anne-Sophie, pharmacien hospitalier	Institut Régional de Médecine Physique et de Réadaptation (IRR)	Bibliographique <input checked="" type="checkbox"/> Travail personnel <input checked="" type="checkbox"/> Thème <input type="checkbox"/> 6

<u>Thèmes</u>	1 – Sciences fondamentales 3 – Médicament 5 – Biologie	2 – Hygiène/Environnement 4 – Alimentation – Nutrition 6 – <u>Pratique professionnelle</u>
---------------	--	--