

LAMAUVINIÈRE Matthias

Facteurs associés aux attentes des chirurgiens-dentistes concernant l'adressage des patients par les médecins généralistes : une étude transversale

Thèse d'exercice. Mention « Médecine générale ». Reims, 2023

RÉSUMÉ

Introduction : Une communication adaptée, notamment à travers le courrier d'adressage, joue un rôle important dans la qualité des soins. Les relations interprofessionnelles entre médecins généralistes et chirurgiens-dentistes apparaissent nécessaire pour une prise en charge optimale de la santé bucco-dentaire des patients.

Objectifs : Déterminer les éléments constituant la triade besoin, demande des dentistes par rapport à la communication effective offerte par les médecins généralistes dans le cadre de leurs pratiques courantes.

Matériel et méthodes : Etude observationnelle, descriptive et transversale à l'échelle nationale, réalisée à l'aide d'un questionnaire destiné aux médecins généralistes et un questionnaire destiné aux chirurgiens-dentistes de février 2023 à avril 2023.

Résultats : La communication entre les deux professions était jugée insuffisante par 91,4% des 245 CD inclus. Plus les CD jugeaient la communication insuffisante plus ceux-ci étaient amenés à penser qu'une meilleure communication pourrait limiter les effets indésirables liés aux soins dentaire ($p=0,019$). Concernant les 235 MG inclus, 20% avaient un correspondant CD régulier et 91,5% déclaraient orienter vers un CD si nécessaire. Seulement 14% des MG orientaient à l'aide d'un courrier d'adressage ou d'un appel téléphonique. L'existence d'un correspondant régulier de l'autre profession était un facteur significativement associé à l'envoi ($OR\ 5,5192$; $p<0,001$) ou la réception de courrier d'adressage ($OR\ 2,224$; $p=0,039$).

Conclusion : Il apparaît nécessaire d'accroître les interactions entre les deux professions, de favoriser le travail en groupe, améliorer la formation initiale et continue ainsi que de promouvoir des canaux de communication entre les CD et les MG, comme le courrier médical d'adressage. A l'aide d'une nouvelle étude, un courrier d'adressage standardisé pourrait être réalisé et proposé aux MG afin de les aider dans cette démarche.

MOTS CLES : Médecins généralistes, dentistes, santé bucco-dentaire, communication en médecine, relations interprofessionnelles dans le domaine de santé, correspondance, soins de santé primaires, étude d'observation, coopération médicale.

JURY :

Président : Pr Jean-Luc NOVELLA

Assesseurs : Dr Rémi VANNOBEL, Dr Aline HURTAUD, Dr Stéphane SANCHEZ

ADRESSE DE L'AUTEUR : 30 rue Gabriel Lippmann 51430 Bezannes, France.