

RESUME :

CONTEXTE : En 2020, la crise sanitaire due au COVID-19 a ébranlé le monde. La France et son système de santé n'ont pas été épargnés. Lors de cette crise sanitaire, les médecins généralistes d'Alsace ont fait partie des professionnels de santé impactés par cette crise sans précédent.

OBJECTIF : Nous avons cherché à recueillir et à analyser le ressenti du médecin généraliste et son attitude par rapport à celui-ci durant la crise covid-19.

MATERIEL ET METHODE : Des entretiens semi-dirigés présentiels ou distanciels ont été réalisés à l'aide d'un guide d'entretien auprès d'un panel de médecins généralistes volontaires sélectionnés via la liste de diffusion de l'URPS-ML et du groupe facebook "Rempla Médecine Générale Alsace".

RESULTAT : 10 médecins ont participé aux entretiens. Le sentiment prédominant rapporté par les intervenants était l'angoisse pour sa santé et celles de ses proches. Cette angoisse est à mettre en lien avec l'impréparation nationale à la crise et notamment le manque de protection individuelle mais aussi en lien avec l'incertitude engendrée par ce virus inconnu. Plusieurs solutions ont été mise en avant pour répondre à plusieurs problématiques. Pour répondre au défi du suivi en période de confinement, la téléconsultation s'est largement développée et avec elle ses avantages et ses inconvénients. Pour répondre à la problématique de l'information changeante, rapide et parfois contradictoire, les médecins généralistes se sont organisés en réseaux locaux de professionnels pour adapter les recommandations au contexte local. Les médecins du panel rapportent des inquiétudes pour l'avenir concernant les patients, le système de santé et sur le rôle des médias durant les crises.

CONCLUSION : Les résultats dans notre étude tendent à montrer que les réactions et prises de décisions lors de la crise sanitaire du coronavirus sont perfectibles. D'autres études sont nécessaires afin d'éclaircir les actions à réaliser pour préparer au mieux les crises qui se profilent à l'avenir.

Rubrique de classement : Médecine Générale

Mots-clés : COVID-19, médecins généralistes, attitudes, ressenti, retour d'expérience

Président : Professeur Valérie WOLFF

Membres du Jury : Dr Mathieu LORENZO, Dr Thérèse NGONO ATAH

Adresse de l'auteur : 34, avenue de la neuvième division d'infanterie coloniale 68100

MULHOUSE