

---

**Résumé :**

Le concept de « situation complexe » est très largement utilisé dans différentes disciplines médicales et paramédicales malgré l'absence de définition univoque. Les données de la littérature française et internationale suggèrent plutôt une association de critères médicaux à des critères non-médicaux pourvoyeurs de complexité.

L'accroissement du nombre de patients en situation complexe pris en charge quotidiennement en médecine générale nécessite une définition claire et partagée de tous pour optimiser leur parcours de soins.

L'objectif principal de notre étude était d'évaluer ce que représente un patient en situation complexe pour les médecins généralistes installés en Alsace, en évaluant leurs connaissances, leur capacité d'identification mais également leurs critères de définition d'une situation complexe.

Pour cela, une étude quantitative descriptive a été réalisée auprès des médecins généralistes installés en Alsace au moyen d'un questionnaire en ligne.

Dans notre échantillon d'étude, composé de 84 médecins généralistes, la reconnaissance des patients en situation complexe n'est pas optimale car peu spécifique.

La définition proposée par la HAS dans sa note méthodologique en 2014, retenue comme modèle, est peu connue des médecins interrogés qui y adhèrent pourtant en grande majorité. Les critères issus de la littérature française et internationale sont globalement validés par notre population d'étude. Mais notre travail a permis de révéler de nouveaux critères de complexité, témoignant de la réalité de la pratique quotidienne des médecins généralistes alsaciens, qui mettent en avant trois acteurs de complexité distincts en interrelation : le patient, le médecin mais également le système de santé.

Cette étude a en outre permis de mettre en évidence une association entre le milieu d'exercice et la proportion de patientèle en situation complexe qui s'est avérée plus importante en milieu urbain qu'en milieu rural.

Au total, pour les médecins généralistes installés en Alsace, un patient en situation complexe est défini par la combinaison de facteurs médicaux et de facteurs psycho-sociaux pouvant impacter négativement son état de santé.

---

Rubrique de classement : Médecine générale

---

Mots-clés : Situations complexes, médecine générale, coordination de soins, définition

---

Président : Professeur Emmanuel ANDRES (PU-PH)

Assesseurs : Docteur Mathieu OBERLIN (PH), directeur de thèse

Docteur Florent HERZOG (MCA-MG)

Docteur Jean-Michel LAUER

Docteur Stéphanie DUTTO-RAMMAERT

---

Adresse électronique de l'auteur : valentine.maksuti@gmail.com