

## Conclusion

Dans notre échantillon de médecins généralistes la reconnaissance des patients en situation complexe n'est pas optimale car peu spécifique.

La définition d'un patient en situation complexe proposée par la HAS dans sa note méthodologique de 2014 que nous avons pris comme modèle est peu connue des médecins interrogés qui y adhèrent pourtant en grande majorité. Ni l'enseignement universitaire ni l'expérience professionnelle des médecins interrogés n'influencent leurs connaissances. Pourtant notre étude montre que la connaissance de cette définition impacte favorablement la capacité de reconnaissance des patients en situation complexe.

Pour les médecins généralistes installés en Alsace, un patient en situation complexe est défini par la combinaison de facteurs médicaux et de facteurs psycho-sociaux pouvant impacter négativement son état de santé.

Les critères issus de la littérature française et internationale sont globalement validés par notre population d'étude. Mais notre travail a permis de révéler de nouveaux critères de complexité, tels que l'absence de médecin traitant, les inégalités sociales et territoriales en santé, les difficultés d'accès aux soins, l'adhésion thérapeutique et observance médicamenteuse, le refus de soins ou encore les difficultés de communication entre professionnels de santé.

Ces critères, témoignant de la réalité de la pratique quotidienne des médecins généralistes alsaciens, mettent en avant trois acteurs de complexité distincts en interrelation : le patient, le médecin mais également le système de santé.

En outre, notre travail a permis de mettre en avant une association entre le milieu d'exercice et la proportion de patientèle en situation complexe qui s'est avérée plus importante en milieu urbain qu'en milieu rural.

Les résultats de notre étude ne sont pas généralisables en l'état mais notre travail contribue à exposer l'importance des patients en situation complexe dans la pratique quotidienne des médecins généralistes. Cette notion omniprésente dans le milieu médical gagnerait à être enseignée tout comme les ressources disponibles pour les coordonner.

VU  
Strasbourg, le... 03/06/24.....  
Le président du jury de thèse

Professeur... Emmanuel ANDRES

**Professeur Emmanuel ANDRES**  
Spécialiste en Médecine Interne  
Professeur des Universités - Praticien Hospitalier  
Président de la C.M.E.  
HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG  
Service de Médecine Interne - Hôpital de Hautepierre  
Tél. : 03.88.12.71.33 ou 03.88.12.71.26  
Email : emmanuel.andres@chru-strasbourg.fr  
N° RPPS : 10002436391

VU et approuvé  
Strasbourg, le... 05 JUIN 2024.....  
Le Doyen de la Faculté de  
Médecine, Maieutique et Sciences de la Santé

Professeur Jean SIBILIA

