

RÉSUMÉ :

Introduction : La communication entre les médecins de ville et les médecins hospitaliers est un élément essentiel pour garantir une prise en charge optimale des patients. L'objectif principal de cette thèse est l'évaluation quantitative des préférences des médecins généralistes de la région Alsace, concernant les moyens de communication et de coordination avec leurs confrères hospitaliers, et réciproquement. L'objectif secondaire est d'étudier les initiatives intéressantes concernant le lien ville-hôpital de la région Alsace. Une attention particulière a été portée aux attentes des différents médecins.

Matériel et méthodes : Deux questionnaires ont été envoyés, l'un à destination des médecins de ville et le second à destination des médecins hospitaliers de la région Alsace, par messagerie électronique entre mai et juillet 2023. Trois entretiens avec des acteurs institutionnels du territoire ont ensuite été réalisés entre avril 2025 et janvier 2026. La méthodologie est mixte, associant une analyse quantitative et une analyse qualitative des résultats obtenus.

Résultats : 106 médecins ont répondu aux questionnaires, dont 50 libéraux et 56 hospitaliers. Ils jugent leur relation plutôt bonne mais pouvant être améliorée. Ils mentionnent des difficultés de communication et un manque de coordination entre ville et hôpital. Le téléphone est le moyen de communication privilégié des médecins alsaciens. Il existe à ce jour une méconnaissance des outils informatiques de communication qui restent peu utilisés. Les médecins s'accordent sur le fait qu'il faudrait que les pouvoirs publics et les institutions investissent dans ce lien en valorisant les coopérations et en octroyant plus de moyens à cet effet.

Conclusion : En conclusion, la relation ville-hôpital est jugée comme moyenne par les 106 médecins qui ont participé à notre étude. On note davantage un manque de connaissance face aux outils numériques qui se multiplient et un manque de moyens logistiques et humains, plutôt qu'un désinvestissement des médecins dans la coordination. Ils montrent un fort intérêt pour l'amélioration de la relation et sont prêts à y consacrer du temps. Cependant, la complexité du système de soins et leur manque de connaissance de l'écosystème de santé semblent être un obstacle à la coopération. On note également des tensions entre les médecins de ville et les médecins hospitaliers qui s'inscrivent dans un contexte plus large de surcharge de travail et de dégradation des conditions d'exercice qui pèsent sur l'ensemble du système de santé. En définitive, cette étude souligne que le renforcement du lien ville-hôpital constitue un enjeu majeur pour la qualité et la continuité des soins. Son amélioration ne pourra toutefois se faire sans une meilleure adéquation entre les politiques de santé et les besoins réels des médecins.

Rubrique de classement : Médecine Générale

Mots-clés : communication, ville-hôpital, coordination, médecine générale, continuité des soins

Président : Professeur Emmanuel ANDRES

Asseseurs : Docteur Claude BRONNER (docteur en médecine générale), Docteur Romain HELLMANN (docteur en médecine générale), Docteur Philippe HILD (professeur associé de médecine générale)

Adresse de l'auteur : 5 rue de la Vignette, 67000 STRASBOURG